

**PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE**

**LA MAIN-D'ŒUVRE**

**2003-2006**

---

**Enjeux, champs d'action, pistes de travail**

**DERNIÈRE VERSION - 7 OCTOBRE 2003**

---

## **Introduction**

Dans le cadre du mandat de Centre local de développement (CLD) qu'il assume depuis 1998 pour le territoire de l'arrondissement Sud-Ouest, le RESO a élaboré en concertation avec la communauté du Sud-Ouest un premier Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE), composé de deux volets : un Plan de développement économique et un Plan de développement de la main-d'œuvre.

Depuis 1999, année au cours de laquelle débutait la mise en œuvre du Plan de développement de la main-d'œuvre, le Sud-Ouest a réalisé de multiples projets et amorcé de nombreuses actions en matière de développement de la main-d'œuvre, comme l'indique le bilan des grandes réalisations du Plan de développement de la main-d'œuvre en emploi et sans emploi du Sud-Ouest 1999-2002, produit en mai dernier. Mentionnons que ces réalisations ont fait appel au partenariat et à une large participation de la communauté locale – entreprises, organismes communautaires, entreprises d'économie sociale, institutions, syndicats, partenaires publics.

En 2002-2003, le RESO a entamé, en concertation avec les acteurs socioéconomiques du Sud-Ouest, la mise à jour du PALÉE. Dans ce contexte, un Plan de développement économique du Sud-Ouest couvrant les années 2003 à 2006 a été adopté le 30 octobre 2002 par le conseil d'administration du RESO et le Comité des partenaires locaux du Sud-Ouest. Le développement de la main-d'œuvre est intrinsèquement lié au développement économique; en conséquence, la présente mise à jour du Plan de développement de la main-d'œuvre tient compte des perspectives contenues dans le Plan de développement économique ainsi que des besoins et des priorités exprimés par les entreprises privées et collectives du Sud-Ouest.

Dans la présente mise à jour du Plan de développement de la main-d'œuvre en emploi et sans emploi du Sud-Ouest, des pistes de travail ont été regroupées sous de grands champs d'action répondant aux quatre grands enjeux suivants :

- Soutenir l'insertion sociale et économique des personnes sans emploi
- Préparer la relève, développer et soutenir une culture de la formation continue en collaboration avec les entreprises
- Appuyer la création d'emplois dans les secteurs ciblés par le Plan de développement économique du Sud-Ouest 2003-2006
- Mettre en valeur la main-d'œuvre en emploi et sans emploi du Sud-Ouest

## **Des principes qui guident la communauté du Sud-Ouest**

Les actions et les projets proposés continueront de s'appuyer sur les principes qui ont guidé, depuis plus d'une décennie, les actions de la communauté du Sud-Ouest en matière de développement de la main-d'œuvre ainsi que les interventions du RESO et de ses partenaires de la communauté. Ces principes sont les suivants :

- Travailler avec les personnes qui s'engagent sur une base volontaire : une démarche axée sur le développement.
- Partir des besoins exprimés par les personnes : une approche globale et personnalisée – sur mesure – qui tient compte des intérêts et des aspirations des personnes.

- Innover à partir des besoins.
- Rendre les services accessibles à toutes les personnes qui le désirent peu importe leur statut : l'assouplissement des normes et des critères est exigé afin que toutes les personnes aient accès aux services.
- Assurer que les activités de formation soient qualifiantes : les formations doivent correspondre aux intérêts des personnes, mener à une diplomation et être liées à l'emploi.
- Fournir un encadrement et un suivi : cet accompagnement reconnaît l'autonomie des personnes, établit une relation de confiance et leur permet d'être le moteur réel de leur développement.
- Développer la citoyenneté en proposant une participation au développement de la communauté.
- Assurer une continuité dans les services offerts aux personnes sans emploi, instaurer une complicité entre les ressources, créer un filet de solidarité sociale, développer le réseautage et le travail de partenariat
- Développer des approches collectives

### **Progression de l'emploi dans le Sud-Ouest**

La mise à jour du Plan de développement de la main-d'oeuvre en emploi et sans emploi du Sud-Ouest s'inscrit dans une nouvelle conjoncture. En effet, après une quinzaine d'années d'efforts, le Sud-Ouest a franchi le cap de la relance et s'est résolument engagé dans l'étape du renouveau. Après avoir stabilisé son économie et les emplois dans les années 1990, le Sud-Ouest connaît depuis quelques années une accélération de son développement, comme l'illustrent la réouverture du canal de Lachine, l'expansion et l'implantation d'entreprises, le débordement des activités du centre-ville et de la nouvelle économie vers le Sud-Ouest, les multiples projets d'économie sociale, les projets immobiliers, la revitalisation commerciale et, surtout, une croissance de l'emploi qui semble se maintenir.

Comme ailleurs au Québec, le Sud-Ouest a connu une progression importante de l'emploi. Un portrait de la situation économique réalisé dans la foulée du Plan de développement économique du sud-Ouest révèle entre autres que dans tous les secteurs, l'emploi dans le Sud-Ouest a connu une progression de 24%, le nombre d'emplois passant de 25 594 en 1996 à 31 680 en 2000. Durant la même période, la croissance de l'emploi à Montréal a été de 9%. Cette progression est très marquée dans le secteur de l'informatique et des industries culturelles (cinéma) où la croissance de l'emploi entre 1996 et 2000 est de 162% ainsi que dans celui des services administratifs et de soutien (143% de croissance entre 1996 et 2000). Pour le secteur manufacturier l'emploi a connu, dans le Sud-Ouest, une progression de 11%, entre 1996 et 2000, comparativement à 7% pour Montréal. Une croissance de l'emploi dans ce secteur est significative. Rappelons que ce secteur représente la base industrielle du Sud-Ouest. Après qu'il eut connu une véritable hémorragie d'emplois au cours des années 1960, 1970 et 1980, l'emploi dans le secteur manufacturier du Sud-Ouest a fini par se stabiliser dans les années 1990.

En outre, une enquête réalisée auprès des PME et des grandes entreprises, toujours dans la foulée de l'élaboration du Plan de développement économique du Sud-Ouest 2003-2006, a révélé que 43% des entreprises rencontrées connaissaient des problèmes de recrutement de main-d'oeuvre : elles étaient en pénurie de main-d'oeuvre, spécialisée ou non, et cela constituait un obstacle à leurs projets d'expansion.

### **Une importante population qui n'a pas accès à l'emploi**

Malgré cette croissance de l'emploi marquée dans le Sud-Ouest et malgré les problèmes de recrutement de main-d'oeuvre des entreprises, il reste qu'il y a une importante population qui n'a pas encore accès à l'emploi.

On évalue qu'en 2001, la population sans emploi, apte au travail, était d'environ 7000 personnes dans le Sud-Ouest. Il y a tout de même une progression du taux d'activité dans le Sud-Ouest : en 1996, ce taux était de 54,6% alors qu'en 2001, il était de 59,8%. Toutefois, on constate que par rapport à Montréal, le taux de chômage est toujours plus important dans le Sud-Ouest. De 16,2 % qu'il était en 1996 dans le Sud-Ouest, le taux de chômage a diminué à 11,4% en 2001; à Montréal, le taux de chômage est passé de 13,2% en 1996 à 9,2% en 2001. Soulignons qu'il n'a pas été possible pour le présent document de tracer un portrait plus exhaustif de la population et de la main-d'oeuvre du Sud-Ouest; nous recommandons d'ailleurs de mettre en place des moyens permettant d'établir ce portrait.

### **La mise en valeur de la main-d'oeuvre auprès des employeurs**

Il y a donc dans le territoire un bassin de main-d'oeuvre potentielle qui présente plusieurs avantages, dont celui de la proximité. Cette main-d'oeuvre offre des compétences diverses et une expérience de travail variée. De plus, une forte proportion de la population du Sud-Ouest – la moitié selon le recensement de 1996 – est bilingue. Toutefois, une importante partie de cette population, malgré ses compétences variées, fait aussi face à de nombreux obstacles à l'emploi.

Depuis de nombreuses années, les interventions et les projets novateurs développés par les ressources communautaires du Sud-Ouest et le RESO ont permis à des centaines de résidents de s'engager volontairement dans des démarches adaptées à leurs différents besoins et d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail d'une façon durable. Le partenariat d'Emploi-Québec a été essentiel pour la réalisation de ces projets et de ces interventions et a contribué à leur réussite.

Il est nécessaire de renouveler et de consolider le partenariat avec Emploi-Québec afin de mettre en oeuvre une stratégie et des mesures novatrices permettant de préparer la main-d'oeuvre du Sud-Ouest à l'emploi et de poursuivre les interventions et les projets qui ont permis une intégration réussie à l'emploi.

L'un des défis est de faire en sorte qu'il y ait un arrimage entre les employeurs à la recherche de main-d'oeuvre et les personnes à la recherche d'un emploi. On pourrait faire une lecture simpliste de cette situation et se dire : comment se fait-il que cette rencontre n'ait pas encore eu lieu? C'est plus complexe qu'il n'y paraît. Ça prend une stratégie et des mesures novatrices pour préparer la main-d'oeuvre à l'emploi, d'une part, et pour que les entreprises accueillent et retiennent cette main-d'oeuvre d'autre part. Un autre défi est de coordonner les besoins en main-d'oeuvre des entreprises avec le développement de la

main-d'oeuvre dans le Sud-Ouest, notamment en trouvant des moyens pour vaincre les obstacles à l'emploi.

### **Un accompagnement à poursuivre pour l'intégration à l'emploi**

Plusieurs personnes sans emploi ont besoin d'aide dans leur démarche d'intégration ou de réintégration au marché du travail. Au cours des dernières années, des organismes communautaires, des entreprises d'insertion, des entreprises d'économie sociale et le RESO ont travaillé au développement de la main-d'oeuvre sans emploi à travers de multiples projets pour développer des compétences de base, s'attaquer à la sous-scolarisation, intégrer les jeunes adultes au marché du travail, organiser et offrir des formations professionnelles adaptées et débouchant sur l'emploi et familiariser les personnes sans emploi avec le marché du travail.

Ces activités de développement de la main-d'oeuvre sont variées et répondent à de multiples besoins des personnes sans emploi, tant celles qui n'ont besoin que de conseils bien précis que celles qui sont très éloignées du marché du travail et qui auront besoin de reprendre confiance en elles-mêmes avant d'effectuer un retour sur le marché du travail.

Un grand nombre de ces activités ont pu être réalisées par l'entremise du Fonds d'initiatives locales, cogéré par le Centre local d'emploi et le RESO, qui depuis 1998 a appuyé financièrement 78 projets d'organismes du Sud-Ouest. Les services du RESO offerts aux personnes sans emploi sont, pour leur part, financés par Emploi-Québec.

Il est nécessaire, et cela a été réitéré par de nombreux acteurs socioéconomiques intervenant pour le développement de la main-d'oeuvre, de poursuivre cette offre de services variés et adaptés aux différents besoins de la main-d'oeuvre sans emploi, en développant des projets spécifiques basés sur la souplesse dans l'application des normes et des critères, le respect des rythmes différents, la durée appropriée aux besoins et la continuité dans les interventions ou les démarches.

### **Innovation pour le développement de la main-d'oeuvre en emploi**

Des entreprises du Sud-Ouest sont aussi prêtes à jouer un rôle pour le développement de la main-d'oeuvre en emploi et pour la préparation d'une relève. Plusieurs se sont d'ailleurs engagées dans cette voie au cours des dernières années, que ce soit en participant à des projets de formation de formateurs en entreprise, au projet Tremplin Formation-Productivité initié par les Manufacturiers et Exportateurs du Québec, etc.

À cet égard, la mise en oeuvre de la mutuelle de formation FormaPlus, un concept novateur mis sur pied avec l'appui financier du Fonds national de la formation de la main-d'oeuvre, soutiendra les entreprises du Grand Sud-Ouest dans la réalisation d'activités de formation de qualité pour la main-d'oeuvre en emploi. Les activités de FormaPlus sont basées sur la participation volontaire des entreprises. Dans le contexte où l'on veut intégrer les personnes à l'emploi, et le faire sur des bases solides, et dans le contexte où les PME contribuent pour une très grande part à la création d'emplois, il est nécessaire de maintenir un incitatif pour les entreprises qui désirent participer au développement de la main-d'oeuvre.

### **Des conditions facilitantes**

Le maintien des entreprises et des emplois existants demeure une priorité pour la communauté du Sud-Ouest. Le Plan de développement économique du Sud-Ouest 2003-2006 contient également des recommandations visant la création d'emplois que ce soit par des projets reliés à la nouvelle vocation du canal de Lachine, par le développement d'un parc d'affaires dans la cour Turcot, par la réhabilitation de la cour du CN, du Technoparc ou du site du tri postal, par le développement de nouveaux créneaux (parc scientifique universitaire, des centres d'appels), par le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale, par la revitalisation des artères commerciales, par le ciblage de zones prioritaires d'intervention (développement par îlot). La présente mise à jour du Plan de développement de la main-d'oeuvre propose des actions visant à favoriser l'accès pour la main-d'oeuvre du Sud-Ouest aux emplois disponibles dans les secteurs ciblés par le Plan de développement économique du Sud-Ouest.

La communauté du Sud-Ouest insiste également sur l'importance d'appuyer les actions qui créent des conditions facilitantes pour la main-d'oeuvre sans emploi du Sud-Ouest. Ces conditions visent à améliorer les conditions de vie de la population du territoire et à lutter contre la pauvreté, notamment en développant du logement social et communautaire pour permettre le maintien des populations défavorisées dans les quartiers. Soulignons aussi que le rapport du Comité habitation, mis sur pied par le RESO au début de 2001, propose une série de stratégies et de mesures afin d'assurer l'existence d'un parc de logements à coût abordable et d'offrir des produits d'habitation à des familles à revenu moyen.

Les conditions d'accès à des mesures ou à des formations permettant l'intégration à l'emploi font partie des conditions facilitantes. Citons par exemple : le versement aux participants d'allocations de formation ou de participation correspondant au coût de la vie, des critères d'admissibilité favorisant l'accès à ces mesures, des services personnalisés répondant aux différents besoins, des moyens qui permettent aux ressources d'aider efficacement les personnes qui désirent intégrer le marché du travail. L'amélioration de la desserte par le transport en commun ainsi que le développement des services de garde à l'enfance sont aussi des conditions qui contribuent à favoriser l'intégration à l'emploi.

Au cours des dernières années, les différents acteurs socioéconomiques - entreprises, organismes communautaires, entreprises d'économie sociale, syndicats, institutions, partenaires publics - ont participé pleinement à la réalisation de différents projets du premier Plan de développement de la main-d'oeuvre. Le développement de la main-d'oeuvre du Sud-Ouest ne pourra encore une fois se faire qu'en partenariat et en concertation avec la communauté du Sud-Ouest. Les différentes pistes d'action présentées ici font appel à cette concertation et à ce partenariat.

---

## **ENJEU 1:**

### **Soutenir l'insertion sociale et économique des personnes sans emploi**

---

#### **Champ d'action**

Renforcer le partenariat et la concertation entre les diverses ressources du milieu sur tous les aspects entourant le développement de la main-d'œuvre.

#### **Pistes de travail**

- Renforcer le partenariat entre le Centre local d'emploi (CLE), le RESO et les autres ressources du milieu, en recherchant la réponse la plus adéquate aux besoins des personnes sans emploi.
- Travailler davantage en complémentarité et en lien avec les organismes d'éducation populaire, les centres d'accès communautaire à l'Internet, les organismes de développement de l'employabilité du Sud-Ouest.
- Encourager et faciliter le réseautage des organismes intervenant en pré-employabilité et en employabilité afin d'assurer une continuité du soutien offert aux chercheurs d'emploi du Sud-Ouest.
- Actualiser le partenariat avec les centres d'éducation des adultes, notamment avec le Centre Saint-Paul et le Centre James Lyng, et en promouvoir de nouvelles formes, sur la base des orientations de la Politique québécoise d'éducation des adultes et de la formation continue (alternance travail-études, programme d'apprentissage, accompagnement des personnes, etc.).
- Poursuivre des collaborations avec des ressources communautaires et publiques de l'extérieur du Sud-Ouest.

#### **Champ d'action**

Poursuivre l'innovation en matière de développement et d'intégration sociale et économique de la population du Sud-Ouest.

#### **Pistes de travail**

- S'associer à des projets alternatifs et novateurs qui contribuent au développement des compétences de la main-d'œuvre à travers une approche qui favorise la participation et l'expression des besoins. Par exemple, s'associer au projet de formation à l'extérieur du milieu scolaire (école en milieu naturel) qui a cours actuellement dans le Sud-Ouest.
- Développer des projets spécifiques et adapter les démarches d'insertion et d'intégration à l'emploi pour répondre aux différents besoins (souplesse dans l'application des normes et des critères, respect des rythmes différents, durée appropriée aux différents besoins, continuité dans les interventions et les démarches)

des personnes sans emploi : personnes immigrantes, personnes éloignées du marché du travail, jeunes adultes, population anglophone, etc.

- Développer des moyens de communication permettant de rejoindre plus largement les personnes sans emploi du Sud-Ouest et de les informer des services disponibles, des besoins de main-d'œuvre des entreprises et des possibilités de formation.
- Favoriser le développement de projets de formation et d'accompagnement des personnes visant le développement des compétences de base, tant à l'intention de la population francophone qu'anglophone : formation de base, alphabétisation, francisation, initiation aux nouvelles technologies, etc.
- Développer des démarches novatrices favorisant l'intégration en emploi : VIV, parrainage, compagnonnage, stage d'exploration, etc.
- Organiser des formations professionnelles adaptées aux besoins des personnes, du milieu et de ses différentes populations.
- Mettre en œuvre et expérimenter une démarche de reconnaissance des acquis en collaboration avec les organismes qui travaillent à la reconnaissance des acquis

---

## **ENJEU 2:**

### **Préparer la relève et développer une culture de la formation continue**

---

#### **Champ d'action**

Établir un portrait précis des besoins des chercheurs d'emploi et des besoins en main-d'œuvre des entreprises et des organismes du territoire et en favoriser l'arrimage.

#### **Pistes de travail**

- Mettre en place un système d'analyse fine et continue des données permettant d'établir les caractéristiques de la main-d'œuvre sans emploi du Sud-Ouest, dont notamment son niveau de scolarité, ses compétences et ses besoins de formation.
- Utiliser l'expertise des comités sectoriels pour l'analyse des besoins en main-d'œuvre dans les entreprises et les organismes ainsi que pour l'analyse des besoins de la main-d'œuvre en emploi.
- Sensibiliser les gestionnaires d'entreprises et d'organismes aux bénéfices d'une gestion prévisionnelle en main-d'œuvre.

#### **Champ d'action**

Développer des stratégies de formation de la main-d'œuvre avec les entreprises privées et collectives ainsi qu'avec les organismes communautaires.

#### **Pistes de travail**

- Implanter et promouvoir le développement de FormaPlus auprès des entreprises et des organismes (formation de la main-d'œuvre en entreprise).
- Mettre en place un mécanisme d'analyse continue des besoins des entreprises et des organismes afin d'offrir des formations visant à préparer une relève et à permettre la mobilité de la main-d'œuvre dans l'entreprise et l'organisme.
- Implanter différentes formules d'apprentissage en milieu de travail (alternance travail-études, programme d'apprentissage en milieu de travail, etc.).
- Poursuivre et consolider l'accès à des fonds complémentaires permettant de soutenir le développement et la formation dans les entreprises et les organismes (Fonds d'initiatives locales, Fonds national de la formation de la main-d'œuvre, etc.)

### **Champ d'action**

Développer des stratégies de promotion de la main-d'œuvre auprès des entreprises et des organismes, tant du Sud-Ouest que hors Sud-Ouest, ainsi que des stratégies de promotion des entreprises et des organismes auprès de la main-d'œuvre.

### **Pistes de travail**

- Diffuser auprès des employeurs les avantages de l'embauche locale.
- Poursuivre l'offre de stages en milieux de travail.
- Promouvoir et poursuivre le développement d'outils de promotion de la main-d'œuvre et des emplois disponibles (par exemple, VIV, un site intranet de visites virtuelles d'entreprises et des milieux de travail).
- Connaître les besoins en main-d'œuvre par secteur d'activité et développer une approche ciblée en conséquence.

---

**ENJEU 3:****Appuyer la création d'emplois dans les secteurs ciblés par le Plan de développement économique du Sud-Ouest 2003-2006**

---

**Champ d'action**

Favoriser l'accès pour la main-d'œuvre du Sud-Ouest aux emplois disponibles dans les secteurs ciblés par le Plan de développement économique du Sud-Ouest.

**Pistes de travail**

- Poursuivre l'organisation de formations professionnelles en lien avec des projets créateurs d'emploi et avec l'implantation d'entreprises dans le Sud-Ouest, dans une perspective de développement des compétences et d'embauche locale.
- Développer diverses formes d'activités pour préparer la main-d'œuvre: formations d'appoint, alternance travail-études, etc.
- Expérimenter une approche d'action concertée pour le développement de la main-d'œuvre à partir d'un ciblage par zone prioritaire d'intervention (développement par îlot).
- Développer des projets d'accès à des emplois non spécialisés pour des personnes ayant une capacité limitée de travailler en raison de conditions personnelles et sociales particulières.

**Champ d'action**

Soutenir la croissance des entreprises existantes et préparer de nouveaux entrepreneurs privés ou collectifs.

**Pistes de travail**

- Promouvoir l'entrepreneuriat collectif et les différentes formes de propriétés collectives ainsi que les valeurs propres à ces entreprises : démocratie, primauté du capital humain, importance de la qualité du milieu de travail, rentabilité sociale, etc.
- Sensibiliser à l'entrepreneuriat individuel et collectif et en faire la promotion ; accroître les services d'accompagnement.
- Développer des activités ou des occasions de mentorat avec des entrepreneurs ou des gestionnaires du Sud-Ouest.
- Offrir de la formation continue aux entrepreneurs collectifs : travail d'équipe, finances, comptabilité, etc.
- Promouvoir l'entrepreneuriat collectif et ses valeurs auprès des jeunes.

---

**ENJEU 4:****Mettre en valeur la main-d'œuvre en emploi et sans emploi du Sud-Ouest**

---

**Champ d'action**

Encourager et soutenir le développement d'activités novatrices qui misent sur le dynamisme des organismes, des entreprises et de la population du Sud-Ouest et qui s'appuient sur les succès remportés au cours des dernières années en matière de développement économique et social.

**Piste de travail**

- Mettre la main-d'œuvre du Sud-Ouest en évidence dans la campagne de promotion qui sera entreprise par un comité composé de représentants du monde des affaires, des institutions, des organismes du milieu, des syndicats et des élus (référence : Plan de développement économique du Sud-Ouest 2003-2006).
- Rendre publiques les compétences et les qualifications de la main-d'oeuvre disponible du Sud-Ouest.
- Évaluer la pertinence et la faisabilité d'un portail Sud-Ouest véhiculant une image positive du Sud-Ouest et de sa main-d'œuvre en permettant, entre autres, de mettre en lien les chercheurs d'emploi et les employeurs.
- Organiser des événements qui permettent de promouvoir le dynamisme des organismes, des entreprises et de la population ainsi que leurs réussites et susciter des occasions de rencontre entre ces groupes.