

Bilan synthèse des activités

2006-2007

C'est avec une grande fierté que je vous présente ce bilan-synthèse de la dernière année d'activités du Regroupement économique et social du Sud-Ouest. Depuis 1989, le RESO offre aux individus, aux entreprises privées et collectives ainsi qu'aux organismes communautaires divers services visant à soutenir leur développement et ainsi contribuer à la revitalisation du Sud-Ouest. Mais le RESO est plus qu'une organisation de services : c'est aussi un instrument démocratique et participatif dont s'est dotée la communauté afin de développer une vision stratégique de son avenir et influencer les décisions d'aménagement et de développement des pouvoirs publics et des promoteurs privés dans le sens des meilleurs intérêts de la population du Sud-Ouest.

Les services et les activités du RESO se regroupent donc de la façon suivante :

1. Concertation et développement stratégique
2. Services aux entreprises
3. Services d'aide à l'emploi
4. Carrefour jeunesse emploi
5. Services aux organismes communautaires et aux entreprises d'économie sociale

Au cours de l'année 2006-2007, les différents services du RESO n'ont pas ménagé leurs efforts pour répondre aux besoins de la population du Sud-Ouest. Voici un bref résumé des interventions réalisées.

1. Concertation et développement stratégique

Sur le plan stratégique, les principales réalisations à souligner incluent : la mise à jour du **plan de développement triennal**, la mise à jour de la **stratégie sur l'habitation**, la poursuite de représentations diverses pour le **développement du site des Postes**, l'amorce d'une démarche intégrée de **requalification du secteur Cabot**, le soutien au travail de la **Société de promotion du canal de Lachine**, la réactivation de la **Table des acteurs culturels**, et l'intensification du partenariat avec le **centre universitaire de santé McGill**.

Sur le plan stratégique, le lancement du Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALEE) a permis au RESO de faire connaître ses priorités d'intervention pour les années 2007 à 2010. Deux orientations font partie intégrante de toutes les priorités : *Le Sud-Ouest, une communauté apprenante* et *Le Sud-Ouest, acteur de développement durable*. Préparé en collaboration avec tous les intervenants et les citoyens intéressés du Sud-Ouest, Le PALÉE comprend une dizaine d'orientations, et des pistes d'action concrètes, concernant le développement des entreprises et de l'emploi, le développement de la main-d'oeuvre, l'économie sociale, le canal de Lachine et le récréotourisme, la culture, qualité de vie, l'environnement, les grands projets et les sites à développer, la promotion du Sud-Ouest et l'habitation.

A la demande du conseil d'administration du RESO, une démarche de mise à jour de la stratégie adoptée en 2002 suite au travail d'un comité habitation Sud-Ouest, a été menée avec la participation de responsables d'organismes en habitation et d'intervenants communautaires et avec la collaboration de ressources en habitation de la Ville et de l'arrondissement. Cela a permis de faire un portrait de l'évolution de l'habitation dans l'arrondissement au cours des 5 dernières années et de fixer de

nouveaux objectifs afin d'assurer une offre diversifiée de logements et de tenir compte notamment des besoins des ménages à faible revenu et à revenus moyens. Les participants à cet exercice ont aussi fait consensus autour de l'idée que l'habitation, notamment dans le contexte des grands sites à développer dans le Sud-Ouest, s'inscrive dans le cadre de développements multifonctionnels faisant une place à la mixité sociale, à des entreprises créatrices d'emplois, à des services commerciaux et publics ainsi qu'à un aménagement favorisant la qualité de vie des résidents et des travailleurs.

Au cours de la dernière année des consultations et des sondages ont permis de mieux cerner les besoins des entreprises du secteur Cabot sur le plan de la main d'œuvre afin d'entreprendre une démarche intégrée de requalification de ce secteur industriel qui donne de l'emploi à quelque 1,800 travailleurs en lien avec le projet de revitalisation urbaine du secteur Galt mené par la ville de Montréal en collaboration avec la table de concertation communautaire Émard-St-Paul.

Diverses représentations et manifestations ont été tenues concernant le développement du Site des postes en collaboration avec le Groupe de ressources techniques Bâtir son quartier et la Coalition de la Petite Bourgogne. Après plusieurs années de démarches à cet effet, le RESO et ses partenaires se réjouissent que le terrain soit transféré à la Société immobilière du Canada (SIC), afin de d'assurer la réalisation d'un projet d'intérêt public sur cette propriété du gouvernement fédéral depuis plus de un siècle et demi. Les objectifs promus par les trois partenaires faisant l'objet d'un large consensus dans le Sud-Ouest et jouissant de l'appui de nombreux intervenants montréalais et métropolitains, le RESO est prêt à collaborer avec la SIC pour l'élaboration d'un plan d'ensemble pour le site et à contribuer à sa réalisation.

Le RESO a poursuivi son soutien professionnel et financier à la Société de promotion du canal de Lachine dans le but de réaliser un événement touristique et culturel d'envergure aux abords du canal de Lachine. Notamment, la mise sur pied d'un comité d'orientation composé de représentants de l'industrie touristique montréalaise et d'intervenants du Sud-Ouest a permis de valider un projet d'événement qui proposera une thématique peu exploitée à Montréal tout en faisant la promotion du canal de Lachine et d'y attirer de nouveaux visiteurs en grand nombre.

La Table des acteurs culturels a été relancée et est maintenant présidée par la journaliste Madeleine Poulin. La relance de la Table était une des priorités identifiées lors du Rendez-vous sur la culture organisé en 2005 par le RESO et l'arrondissement du Sud-Ouest. Forte de nouveaux participants et participantes, la Table reflète bien l'effervescence et le dynamisme du secteur culturel du Sud-Ouest, qui ne cesse de se développer et de s'épanouir pour devenir un des plus remarquables facteurs de revitalisation de l'arrondissement. S'inspirant de la politique de développement culturel adoptée par la ville de Montréal en 2005, la Table a entamé une réflexion sur la reconnaissance du Sud-Ouest en tant que pôle culturel. Par ailleurs, dans le cadre du Rendez-vous Montréal métropole culturelle qui se tiendra en novembre prochain, la Table a l'intention de proposer la mise en œuvre de mesures concrètes afin de soutenir le développement d'ateliers-résidences pour artistes et artisans et d'organismes qui travaille en médiation culturelle.

La collaboration s'est poursuivie entre le RESO et le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) pour former des personnes sans emploi du Sud-Ouest afin qu'elles puissent occuper des postes offerts au CUSM. Cette collaboration découle d'une entente de partenariat conclue entre le CUSM et 9 organismes locaux de Notre-Dame-de-Grâces, Westmount et Saint-Henri (dont le RESO), trois quartiers touchés par l'implantation du méga hôpital universitaire sur la cour Glen, à la limite Nord du Sud-Ouest. Cette entente de partenariat vise à maximiser les retombées de ce projet sur les trois quartiers limitrophes, notamment sur les plans de l'emploi, du développement économique et de la qualité de vie en général.

2. Services aux entreprises

Rappelons d'abord que l'objectif premier du Service aux entreprises du RESO est de maintenir et de promouvoir la création d'emplois dans le Sud-Ouest de Montréal.

L'année 2006-2007 a été des plus productives pour le Service aux entreprises du RESO. Que ce soit par le biais des séances d'information et des services de conseils en gestion, le Service aux entreprises a fait 1268 interventions et a rejoint 264 dirigeants d'entreprise en 2006-2007. Soulignons également que le Service dispose d'outils de financement qui sont essentiels au soutien des projets d'entreprise; les investissements qu'ils ont consentis cette année ont contribué au maintien et à la création de 136 emplois dans le Sud-Ouest. De plus, le Carrefour immobilier du Sud-Ouest, un nouvel outil dont le Service assume la mise à jour régulière, permet de répondre aux besoins de localisation des entreprises dans le Sud-Ouest.

Le Service a également été étroitement associé à l'élaboration du Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) 2007-2010 du Sud-Ouest. Rappelons que le PALÉE, outil de planification stratégique, guidera au cours des prochaines années l'ensemble des actions du Service aux entreprises.

Le Service aux entreprises mène également plusieurs projets en collaboration et en partenariat; citons en exemple l'organisation du volet local du Concours québécois en entrepreneuriat, le concours UNIO, ainsi qu'un nouveau programme de dépistage auprès des filiales d'entreprises étrangères établies sur le territoire.

Enfin, nous devons souligner la participation significative et l'appui inconditionnel des dirigeants d'entreprise aux divers comités d'investissement, conseils d'administration et instances du Service aux entreprises et du RESO. C'est grâce au soutien indéfectible de toute la communauté du Sud-Ouest que le RESO peut réaliser sa mission.

Ayant eu plusieurs défis importants à relever, le Service est fier des résultats atteints. Les réalisations les plus significatives ainsi que les résultats des diverses interventions du Service vous sont présentées ici.

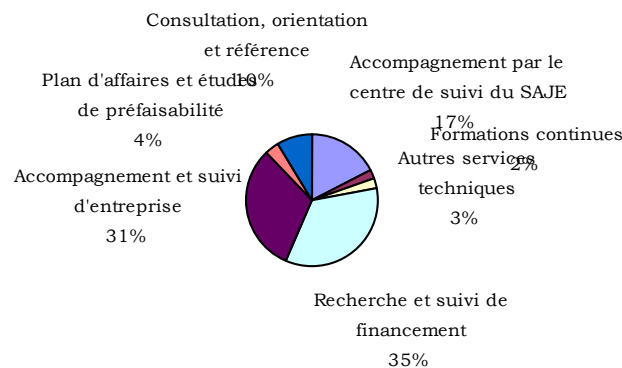
2.1 Services et soutien aux individus et aux dirigeants d'entreprise

Services-conseils

Tous les individus désireux de démarrer un projet d'entreprise sont invités à participer à une séance d'information où leur sont expliqués les programmes d'aide disponibles et les défis liés au démarrage d'une entreprise. Cette année, 109 personnes se sont inscrites à ces séances.

Le service de conseils en gestion dispensé aux dirigeants d'entreprise et aux individus a rejoint plus de 264 dirigeants d'entreprises et a nécessité plus de 1268 interventions diverses. De plus, des formations ont été organisées (tenue de livres) qui ont rejoint 43 participants. La recherche et le suivi de financement représentent 35 % des interventions du Service, l'accompagnement et le suivi d'entreprises 31 %; viennent ensuite l'accompagnement par le centre de suivi du Service d'aide aux jeunes entrepreneurs (17 %), la consultation, l'orientation et la référence (10 %), le plan d'affaires et les études de pré faisabilité (4 %), les autres services techniques (3 %) et la formation continue (2 %).

Répartition des services-conseils :



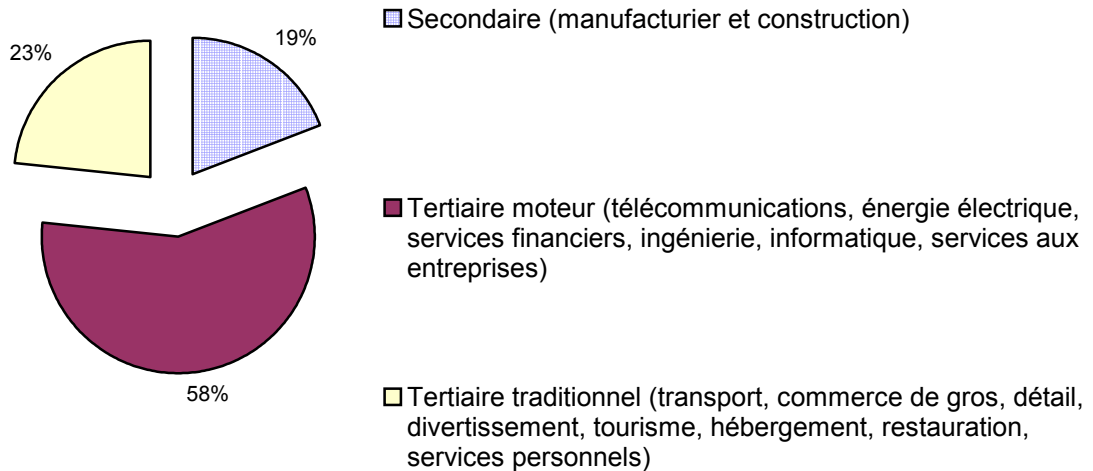
Financement

Par le biais des divers fonds de financement dont il dispose – soit le programme Jeunes promoteurs, le Fonds local d'investissement (FLI), la Société locale d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE) et le Fonds de développement Emploi-Montréal (FDEM), le Service aux entreprises a investi 329 000 dollars dans 26 financements pour 23 entreprises. Combinés à ceux des promoteurs, ces investissements ont généré des montages financiers de plus de 1,8 million de dollars et ont maintenu ou créé 136 emplois sur le territoire du Sud-Ouest.

Les outils de financement à l'usage du RESO sont essentiels. Depuis la mise sur pied du programme Jeunes Promoteurs, du FLI, de la SOLIDE, du FDEM et de RESO Investissements inc. plus de 182 dossiers ont été financés pour un total de 9,7 millions de dollars; ces investissements ont créé ou maintenu plus de 740 emplois. Parmi les entreprises financées, 128 sont toujours actives; parmi elles, 95 sont implantées dans le Sud-Ouest de Montréal.

Financement 2006-2007

Répartition du financement par secteur d'activités pour les fonds FLI, SOLIDE, Jeunes Promoteurs et FDEM



Le secteur tertiaire moteur compte pour 58% du financement octroyé aux entreprises du Sud-Ouest par les fonds FLI, SOLIDE, Jeunes Promoteurs et FDEM, alors que le secteur tertiaire traditionnel compte pour 23 % et le secteur secondaire pour 19 %.

- Harmonisation des fonds FLI et SOLIDE

Amorcés à la suite d'une intention exprimée par le ministre du Développement économique et régional et de la Recherche de l'époque, Michel Audet, les travaux visant à harmoniser le fonctionnement du Fonds local d'investissement (FLI) et de la Société locale d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE), engagés depuis plusieurs mois, se sont finalement soldés par la signature d'une entente de partenariat. Ainsi, le FLI, créé par le gouvernement du Québec, et la SOLIDE, créée par le Fonds de solidarité FTQ, travaillent maintenant en étroite collaboration sur les mêmes bases et selon les mêmes critères.

Dorénavant, les deux fonds seront administrés par un seul comité d'investissement. La nouvelle politique d'investissement FLI a été révisée pour y inclure les éléments relatifs à la SOLIDE.

Concours québécois en entrepreneuriat 2006

Organisé par les CLD du territoire et le RESO, le Concours québécois en entrepreneuriat 2006 a une fois de plus vu les entrepreneurs du Sud-Ouest se démarquer en remportant 8 prix. Le RESO s'est investi en participant activement à l'organisation du volet local du concours et à l'accompagnement des participants.

C'est en avril 2006 qu'a eu lieu la 15^e remise de prix du volet local - division sud-ouest de l'île de Montréal. Les gagnants locaux issus de l'arrondissement du Sud-Ouest ont été :

- Catégorie Économie sociale – 1er prix 1000\$: Michel Trépanier, Charles St-Onge, Jean-Pierre L'Olive, René-Guy Lauzière et Michael Langevin du groupe **Affaires d'art**.
- Catégorie Exploitation / transformation / production – 1er prix 1000\$: Maxime Éthier et Véronique Gauthier-Trudel de l'**Atelier Nemesis**
- Catégorie Innovations technologique et technique – 1er prix 1000\$: Charles-Benoît Germain et François Tremblay de **Théorème Innovation**
- Catégorie Innovations technologique et technique – 2e prix 500\$: Jean-François Ross et Daniel Jacques de **Écotherma**
- Catégorie Innovations technologique et technique – prix Coup de cœur 500\$: Sylvain Croteau, Michel Donais et Jean-Roch Roy de **Anomalik**
- Catégorie Services – 1er prix 1000\$: Jean-Hughes Coudry de **Butler's Club**

Pour cette 15^e édition, un total de 41 plans d'affaires ont été déposés dans le sud-ouest de l'île de Montréal. Le concours est entré ensuite dans sa deuxième étape, le volet régional, où **Anomalik inc.** a remporté le prix décerné au meilleur projet en divertissement multimédia interactif. Jeune entreprise du Sud-Ouest spécialisée dans la création de jeux vidéo, **Anomalik inc.** est formée par trois jeunes professionnels dynamiques (Jean-Roch Roy, Michel Donais et Sylvain Croteau), et elle a pour mission de développer des jeux vidéo pour joueurs occasionnels.

2.2 Vie démocratique et collèges électoraux

À la base de l'existence du RESO, il y a le défi de la démocratie et de la participation réelle de la communauté aux orientations, aux actions et aux projets de développement du Sud-Ouest. Les collèges sectoriels électoraux sont l'occasion de cette participation tant des grandes entreprises, des institutions financières, des PME, que des commerçants et des petites entreprises.

Le Service aux entreprises a tenu plusieurs réunions des collèges cette année. Elles ont permis de sensibiliser les entreprises à la relève, aux transferts technologiques, aux contrats gouvernementaux et à la Fiducie du Chantier de l'économie sociale. S'ajoutent à ces activités la consultation pour la suite de l'enquête Cabot ainsi que la présentation du bilan du Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE).

En réponse à l'invitation du Service aux entreprises et de l'arrondissement du Sud-Ouest, 28 dirigeants d'entreprises du secteur Cabot se sont rassemblés au Centre d'excellence de Montréal en réhabilitation des sols (CEMRS) afin de prendre connaissance des résultats des travaux et des réflexions qui se sont dégagées d'une opération de dépistage amorcée en juillet 2004. Celle-ci a permis de mieux connaître le territoire et de dégager des pistes d'action.

Le 21 juin 2006, le Service aux entreprises a présenté le bilan du plan d'action local pour l'économie et l'emploi 2003-2006, sur le thème *Défis Sud-Ouest 2010 : Les grands enjeux du développement économique* devant 52 dirigeants d'entreprises issus des quatre collèges sectoriels électoraux réservés aux entreprises. Les entrepreneurs ont également pu participer à des ateliers de discussion sur les thématiques suivantes :

- Développement des entreprises et défis de la croissance;
- Développement de la main-d'œuvre, de l'emploi et de la formation;
- Image de marque du Sud-Ouest : grands projets, canal de Lachine et sites à développer.

Une réunion du collège des petites entreprises, des travailleurs autonomes et des commerces a été tenue le 7 décembre 2006 sur la thématique : « Les opportunités d'affaires : acheter une entreprise ou diversifier son marché; la relève est un élément clé ». Dans le contexte où plus de 30 000 entreprises à Montréal devront changer de propriétaires et faire place à la relève, cette réalité interpelle directement les nouveaux promoteurs ainsi que les jeunes. L'événement a rejoint plus de 40 dirigeants d'entreprise et a mis en évidence l'importance de poursuivre la sensibilisation et de présenter des opportunités aux jeunes.

Les participants ont demandé que la question de la relève devienne une priorité dans les plans d'action du Service. Lors de ce collège, une collaboration a été amorcée avec des partenaires du Service aux entreprises, soit Lafond & Associés, le SAJE Montréal métropolitain, le centre financier Desjardins aux entreprises du Sud-Ouest et la Banque de développement du Canada afin d'identifier des thématiques communes pour les entrepreneurs. Cette démarche permettra de faciliter la mobilisation et surtout de bien cerner des problématiques propres aux entreprises.

Le collège des petites et moyennes entreprises (PME) à sa réunion du 20 février 2007, reprenait la thématique de la relève mais cette fois sous l'angle « *Les opportunités d'affaires : vendre son entreprise ou la transférer* ». La présentation s'adressait principalement aux entreprises qui feront face à cette réalité. Les participants, soit 27 dirigeants d'entreprise, arrivèrent aux mêmes conclusions que les participants du collège des petites entreprises, des travailleurs autonomes et des commerces, soit que le Service aux entreprises intensifie ses efforts sur cette priorité.

Parallèlement aux collèges, le Service a tenu deux activités s'adressant aux PME. La première, le 15 novembre 2006, s'est déroulée sur le thème suivant : « *Comment faire des transferts technologiques et des alliances stratégiques en utilisant les propriétés intellectuelles* ». Cette activité a rejoint plus de 23 dirigeants d'entreprise.

La deuxième activité, qui s'est tenue le 14 mars 2007, s'adressait aux PME intéressées à soumissionner pour l'obtention de *contrats gouvernementaux*. Plus de 15 entreprises ont participé à l'événement et il est apparu clairement que le Sud-Ouest aura avantage à mieux se positionner sur cette question. Le Service a l'intention de répéter une rencontre sur ce thème et de procéder au suivi, notamment par une évaluation du potentiel des contrats gouvernementaux..

Tenu le 28 février 2007, le collège des institutions financières portait sur « *La fiducie de l'économie sociale, comment les institutions financières peuvent s'associer à ce projet* ». La présentation a suscité un vif intérêt auprès des 11 participants et des démarches de collaboration devraient être poursuivies.

2.3 Veille stratégique

Le Service aux entreprises entretient une veille commerciale et stratégique en ce qui concerne les entreprises ainsi qu'une veille d'information des programmes d'aide existants.

- Le RESO participe activement à la mise à jour régulière de la liste des entreprises et des commerces (LIC) de concert avec les partenaires suivants : Direction des ressources humaines Canada (devenu Ressources humaines et Développement social Canada), le ministère du Développement économique, Innovation et Exportation (MDEIE), Emploi-Québec et la Ville de Montréal. Ce sont les données extraites du LIC qui ont servi à la préparation du PALÉE.
- Réalisation d'une veille concurrentielle sur l'immobilier industriel et commercial au profit de la mise à jour régulière du site Internet : www.carrefour-immobilier.com/sud-ouest. Le Carrefour immobilier s'avère un outil très apprécié par les entreprises qui ont des besoins de localisation.
- Rédaction de 15 fiches, en collaboration avec l'équipe de la Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises (DAUSE) de l'arrondissement, sur les sites les plus stratégiques du Sud-Ouest afin de déterminer un ordre de priorité pour la poursuite du travail de développement

Développement d'un pôle technologique

À la suite de l'adoption du *Plan de développement d'un pôle technologique dans le Sud-Ouest* par le conseil d'administration du RESO, voici quelques activités menées par le Service :

- Échanges et participation au comité de suivi du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) afin de maximiser les retombées de l'implantation du centre hospitalier et, particulièrement, du centre de recherche. Les retombées sont de trois ordres : construction du complexe; mise en place des services connexes (buanderie, cafétéria, etc.) à implanter en périphérie; alliance stratégique pour l'essaimage de R&D.
- Participation à la consultation du groupe Secor pour la consultation sur la technopole de la santé.
- Identification d'un pôle de redéveloppement immobilier disponible à proximité du site du CUSM
- Identification d'un promoteur partageant la vision de développement du RESO sur le projet du CUSM

Requalification des secteurs Cabot et Griffintown

Secteur Cabot

- Collaboration à l'étude « Repérage des besoins de main-d'œuvre dans les entreprises de l'îlot Cabot » réalisée par FormaPlus.
- Organisation d'un événement, en collaboration avec l'arrondissement du Sud-Ouest, afin de divulguer les résultats de l'enquête aux entreprises du secteur Cabot. Celles-ci ont été invitées au Centre d'excellence de Montréal en réhabilitation des sols (CEMRS) le mardi 20 juin 2006.

Secteur Griffintown

- Participation du RESO aux consultations publiques sur le projet d'agrandissement de l'École de technologie supérieure (résidences étudiantes) vers l'ouest, entre les rues Notre-Dame et Barré : appui au projet de l'ETS tout en suggérant une recherche de solutions pour un rappel historique des éléments patrimoniaux touchés par le projet.
- Participation du RESO aux « Dialogues Griffintown », activités organisées par l'arrondissement pour explorer des avenues de requalification de ce quartier; participation au jury de la « charrette » en urbanisme et en architecture réalisée dans ce cadre.
- Dialogue continu entre le RESO et le promoteur du projet du « Village Griffintown » sur tous les volets proposés par celui-ci : commerce, emploi, habitation, transport, patrimoine, intégration au quartier...Prise de position préliminaire du conseil d'administration du RESO. Échanges avec les services municipaux. Relevé par le RESO des entreprises et des emplois touchés par ce projet.

Réalisations significatives

Visites des filiales d'entreprises étrangères établies sur le territoire du Sud-Ouest

En partenariat avec Montréal International et Hydro-Québec, le RESO a rencontré 11 dirigeants de filiales d'entreprises étrangères afin de déterminer les enjeux pouvant influencer leur croissance et d'identifier les besoins techniques, financiers ou autres pouvant contribuer à l'expansion ou à la rétention de leurs activités au Québec. L'objectif principal consistait à cueillir de l'information stratégique pouvant conduire à la réalisation de projets d'investissements sur le territoire respectif des partenaires locaux, ou à la détection des signaux avant-coureurs pouvant indiquer une problématique, ou même, un risque de fermeture.

- PALÉE

Le Service aux entreprises fut très engagé dans l'élaboration du Plan local d'action pour l'économie et l'emploi (PALÉE) 2007-2010, notamment aux étapes de la consultation, de la participation des entreprises, de la compilation des données et de la rédaction. Essentiel à la planification stratégique, le PALÉE sert de base à toutes les présentations du Service pour promouvoir le dynamisme du Sud-Ouest.

- Concours UNIO 2006

En collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie du sud-ouest de Montréal, le Service aux entreprises a travaillé à obtenir une participation significative des entreprises du Sud-Ouest à la deuxième édition du concours UNIO. Pour ce faire, plusieurs interventions de sollicitation ont été effectuées, et des services d'accompagnement ont été rendus afin de soutenir les entreprises candidates dans le choix des catégories disponibles du concours ainsi que pour réviser le formulaire de mise en candidature. Les entreprises accompagnées par le Service ont été : Atwill-Morin, Babel Média, le Centre Eureka, Guertin Électrique, le complexe industriel Dompark, Hotdogs All Dressed, Vox Poluli, Easy Video (Preview), Mingus Software et l'architecte Laurent Guez.

Les entreprises gagnantes du concours UNIO sont les suivantes :

- Catégorie Nouvelle entreprise : **Mingus Software**
- Catégorie Commerce, moins de 10 employés : **Fleuriste Sushy**
- Catégorie Commerce, 10 employés et plus : **Centre du camion St-Henri**
- Catégorie Entreprise de service, moins de 10 employés : **Publicitad**
- Catégorie Entreprise de service 10 employés et plus : **Allard Technologies**
- Catégorie Entreprise de fabrication, moins de 10 employés : **Hot dog all dressed**
- Catégorie Entreprise de fabrication, 10 employés et plus : **Café Napoléon**
- Catégorie Action environnementale et développement durable : **Complexe Dompark**
- Catégorie Entreprise d'économie sociale : **Mille et un métiers**
- Catégorie Exportation : **Guez communication et Design**
- Catégorie Personnalité d'affaires : **M. Noël Spinelli**
- Catégorie Entreprise de l'année : **Allard Technologies**

- *Représentation et partenariat*

Le Service aux entreprises a été très actif au sein de divers conseils d'administration notamment ceux de la Chambre de commerce et d'industrie du sud-ouest de Montréal, de la Société de promotion de l'imagerie numérique pour le cinéma (SPINC) et de FormaPlus.

3. Services d'aide à l'emploi

Il est utile de rappeler que c'est dans la perspective de lutter contre la pauvreté économique et l'exclusion sociale d'une partie non négligeable de la population de l'arrondissement du Sud-Ouest que s'inscrit l'action du RESO en matière de développement de la main-d'œuvre sans emploi.

En s'engageant dans les différents services en employabilité du RESO, souvent avec beaucoup de courage, les personnes sans emploi participent à leur façon aux efforts de développement du Sud-Ouest consentis par tous les acteurs de l'arrondissement, tant sur les plans économique, social et culturel que sur celui de l'environnement. Peu à peu, elles retrouvent confiance dans leurs capacités, réaffirment et développent leurs compétences personnelles et professionnelles, sortent de leur isolement social et de leur dépendance économique et prennent part de plus en plus activement aux affaires de la communauté. Ce qui caractérise le travail du RESO dans toute cette volonté que manifestent les participants qui s'engagent dans ses services en employabilité, c'est sa capacité de les accompagner dans toutes leurs démarches de formation et d'insertion à partir d'une approche intégrée où les besoins de chaque personne sont considérés dans leur globalité.

C'est dans cet esprit que vous êtes invité à prendre connaissance des principales activités réalisées par les Services en employabilité du RESO et des résultats qu'il a atteints durant la période du 1^{er} juillet 2006 au 30 juin 2007.

3.1 Le Centre d'aide aux sans emploi (CASE)

- *Résultats des activités de counselling d'emploi pour l'année 2006-2007*

Du 1^{er} juillet 2006 au 30 juin 2007, le CASE a enregistré 244 nouvelles participations à ses activités de counselling individuel. Au total, au 30 juin, les conseillères en emploi du CASE ont accueilli et accompagné sur une base individuelle 336 personnes. Parmi celles-ci, on compte 63 personnes qui avaient amorcé une démarche dans le cours de l'année précédente et 29 personnes qui n'ont pu être comptabilisées auprès d'Emploi-Québec car elles n'étaient pas admissibles à une mesure SAEM (Service d'aide à l'emploi).

Au 15 août 2007, les résultats de placement et de retour en formation dont nous disposons pour cette cohorte de participation sont très positifs et dépassent les objectifs qui avaient été fixés soit, 62 personnes en formation et 62 personnes en emploi. Au cours de l'année 2006-2007, parmi les participants du CASE, 48 personnes se sont engagées dans une démarche de formation, 87 personnes ont intégré un emploi, 17

personnes ont entrepris une démarche dans un organisme leur permettant de poursuivre un cheminement vers l'emploi (les résultats du suivi après 12 semaines pour les participants qui ont terminé leur démarche avec le CASE au cours des mois de mai et juin derniers ne sont pas encore disponibles).

En appui au counselling d'emploi, d'autres activités ont également été offertes par les conseillères en emploi du RESO pour répondre aux différents besoins des nouveaux participants, dont des ateliers de groupe sur les techniques de recherche d'emploi, des visites d'entreprises et de centres de formation professionnelle et du soutien aux participants dans l'utilisation de différents outils nécessaires à la recherche d'emploi. En tout, 129 personnes ont été rejointes par ces activités.

- Résultats de l'accompagnement en formation professionnelle pour l'année 2006-2007

Outre les activités de counselling d'emploi, les conseillères en emploi du RESO ont accompagné durant l'année deux groupes de participants à des formations professionnelles qualifiantes qui offrent d'excellentes perspectives d'emploi.

Dans le domaine de la santé, 14 personnes anglophones ont été recrutées en fonction de leur profil professionnel pour participer à une formation d'assistance technique en pharmacie en collaboration avec le Pearson Adults Career Centre, le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) et Emploi-Québec. Au 30 juin dernier, 12 personnes étaient toujours en formation. La formation prendra fin en décembre 2007. Le CASE est déjà en pourparlers avec ses principaux partenaires du domaine de la santé, le CUSM et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Sud-Ouest Verdun, pour que les finissants puissent proposer leurs candidatures, à la fin de leur formation, dans les établissements de ces deux importantes institutions.

Toujours dans le domaine de la santé, un suivi en emploi effectué en mai dernier auprès des 13 finissants du cours en assistance aux bénéficiaires en établissements de santé (préposés aux bénéficiaires), organisée par le RESO en 2005-2006, a révélé que 10 d'entre eux étaient toujours en emploi, un an après la formation.

Dans le secteur de la construction, 15 participants ont été sélectionnés en fonction de leur profil professionnel pour participer à une formation en briquetage-maçonnerie d'une durée de sept mois, en collaboration avec l'École des métiers de la construction de Montréal et Emploi-Québec. En juillet dernier, 12 des 15 participants obtenaient leur diplôme. Dès la fin de la formation, tous les finissants ont rencontré les principaux syndicats de la construction pour se familiariser avec les conditions de travail en vigueur dans l'ensemble du secteur.

Pour ce qui est de la formation en charpenterie-menuiserie, qui s'est terminée en novembre 2006, un suivi en emploi réalisé à la fin du mois de mai cette année révèle que 13 des 15 finissants étaient en emploi, 6 mois après la formation.

Comme le RESO en avait déjà amorcé le virage dans son dernier plan d'action, les formations professionnelles ont été orientées encore cette année dans une perspective qui favorise le développement de partenariats avec les employeurs et leur implication dans les projets de l'organisme.

3.2 Explore Action

- Résultats des activités d'Explore Action pour l'année 2006-2007

Explore Action a réussi à rejoindre 37 nouveaux participants dans le cadre de ses activités régulières, alors que 40 nouvelles participations avaient été projetées. Six autres personnes, qui avaient entrepris une démarche au cours de l'année 2005-2006 et qui éprouvaient beaucoup de difficultés, ont continué d'être accompagnées sur une base individuelle par les conseillères du RESO tout le long de l'année. Les activités d'Explore Action ont donc rejoint 43 personnes en tout comparativement à 49 personnes en 2005-2006.

Au 30 juin 2007, 34 participants avaient terminé leur démarche. Parmi ceux-ci, 7 étaient en emploi (sur 7 projetés); 11 avaient effectué un retour en formation et 6 participaient aux activités d'une entreprise d'insertion (sur 14 projetés).

Les activités offertes par Explore Action répondent réellement aux besoins des personnes les plus éloignées du marché du travail, c'est-à-dire celles qui ont besoin de reprendre confiance en elles et de trouver la motivation nécessaire pour entreprendre une démarche de réinsertion sociale et professionnelle. L'élément de difficulté principal d'Explore Action, ce n'est pas la démarche en elle-même ni l'intérêt que lui porte la majorité des personnes une fois qu'elle y a adhéré. Non! La difficulté principale, c'est de rallumer la petite flamme, de faire renaître le sentiment qu'il y a peut-être quelque chose de possible, une place à occuper dans cette société en laquelle on avait perdu confiance. C'est pourquoi on peut considérer les résultats qui précèdent comme très satisfaisants.

3.3 Formation générale francophone et anglophone

- Résultats de l'accompagnement en formation générale pour l'année 2006-2007

Au 30 juin dernier, l'équipe de conseillers du RESO au Centre Saint-Paul avait rejoint 200 personnes et accompagné 120 étudiants «persévérants» francophones au cours de la dernière année sur les 150 qui avaient été projetés. Du côté anglophone, la conseillère du RESO avait accompagné 30 étudiants «persévérants» du Centre d'éducation des adultes James Lyng sur les 35 étudiants qui avaient été projetés; 12 personnes étaient en attente de pouvoir s'inscrire pour bénéficier de l'accompagnement du RESO.

Pour mieux comprendre les résultats de l'accompagnement en formation générale, les constats qui ont pu être dégagés en cours d'année sont les suivants :

- les problèmes de santé, de vie personnelle, de comportement, d'apprentissage et d'absentéisme ont été nombreux;
- les abandons ont été fréquents, plus particulièrement chez les jeunes adultes qui sont de plus en plus nombreux à décrocher du secteur régulier pour s'inscrire à l'éducation

des adultes. La plupart des jeunes qui ont abandonné ont été dirigés positivement par les conseillers du RESO vers les ressources appropriées à leur situation;

- plusieurs participants ont débuté leur formation au niveau présecondaire;
- plusieurs participants ont été référés par des organismes communautaires ou dans le cadre de programmes gouvernementaux qui accueillent des personnes qui opèrent des changements importants dans leur vie comme, par exemple, la mission Bon Accueil qui accueille les ex-alcooliques et toxicomanes et le programme Ma place au soleil qui se préoccupe des jeunes femmes monoparentales âgées de 18 à 25 ans;

Par ailleurs :

- l'implication des étudiants « persévérants » dans la vie étudiante du Centre Saint-Paul et du Centre d'éducation des adultes James Lyng a été impressionnante. Les étudiants accompagnés par le RESO ont été généralement dynamiques, créatifs, convaincus et responsables. Au Centre Saint-Paul, par exemple, différents projets pris en charge par les étudiants ont permis de récolter 4000 \$ pour financer des activités parascolaires, dont le bal des finissants de l'école qui a eu lieu à la fin de juin. De plus, près d'une quarantaine d'étudiants ont pris part aux activités annuelles du RESO (assemblée annuelle, collèges électoraux, etc.);

- La durée moyenne de participation des étudiants qui atteignent leurs objectifs de formation étant de deux ans, 20 d'entre eux ont obtenu leur diplôme à la fin de l'année scolaire 2007, dont certains qui étaient inscrits au niveau présecondaire en début de formation;

- Malgré les obstacles que rencontrent les étudiants et les abandons, la demande pour les services d'accompagnement du RESO est en croissance.

3.4 École des parents

- Résultats pour l'année 2006-2007

Durant l'année 2006-2007, les activités de l'École des parents se sont poursuivies dans les deux quartiers où elle est implantée (Émard-Saint-Paul et Pointe-Saint-Charles). Quatre groupes de parents ont été constitués pour la session d'automne, dont deux groupes dans deux écoles primaires où ont été rejoints les parents, un groupe dans un HLM et un autre groupe dans un environnement communautaire. En tout, 30 parents ont persévéré et terminé avec succès la session d'automne et poursuivi leur démarche en s'engageant dans des programmes d'insertion en emploi ou de retour aux études.

Avec les changements organisationnels qui ont découlé du départ du coordonnateur de l'École des parents et un certain climat d'incertitude face à l'avenir financier du projet, la session « d'hiver-printemps » a été réduite à 16 semaines au lieu des 20 semaines prévues. Trente-huit parents se sont inscrits aux activités du projet; 14 parents ont complété la démarche avec succès et, parmi eux, 10 ont entrepris diverses démarches d'insertion socioprofessionnelles. La plupart des parents qui n'ont pas persévéré ont été dirigés vers des services appropriés à leurs besoins.

Une démarche d'évaluation continue permettant de mesurer les effets à court terme pour les parents qui participent à l'École des parents s'est poursuivie tout le long de la dernière année et nous en connaissons les résultats ultérieurement. Cependant, même si nous avons rejoint un peu moins de personnes cette année, les résultats de la 3^e année d'expérimentation de l'École des parents démontrent tout de même assez bien que le projet parvient à atteindre une partie de la population très isolée socialement et confrontée à des situations multiples d'exclusion. Plusieurs parents rejoins vivent des situations personnelles et familiales difficiles qui ont un impact sur leur persévérance dans le projet. Malgré tout, la formule de l'École des parents, flexible et adaptée aux différents besoins, permet à plusieurs parents de sortir de l'ombre en s'engageant dans une démarche de formation et d'intégration sociale qui n'existe nulle part dans les programmes gouvernementaux.

À la suite des négociations que nous avons poursuivies tout le long de l'année avec la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) et sur la base de l'évaluation continue de la période d'expérimentation de trois ans, le projet a obtenu un financement pour une quatrième et dernière année. Il devra toutefois être réorienté dans une perspective susceptible d'en assurer la pérennité et, aussi, sa reproductibilité dans d'autres milieux comparables au Sud-Ouest.

3.5 Promotion de la main-d'œuvre

En plus des activités régulières de promotion de la main-d'œuvre locale et de promotion des emplois disponibles dans les entreprises (diffusion des offres d'emploi, suivi des références, assemblées d'information sur différents secteurs offrant de bonnes perspectives d'emploi, etc.), une campagne de financement menée, pour une deuxième année, auprès des entreprises, des syndicats, des organismes communautaires et des individus a permis de récolter 5000 \$ dollars. L'argent a été redistribué sous forme de bourses de reconnaissance pour appuyer les participants du RESO engagés d'une façon significative dans une démarche de formation et d'emploi. Au total, 10 participants à des activités de formation et de préparation à l'emploi ont reçu une bourse d'une valeur de 500 \$ lors de l'assemblée générale annuelle du RESO de septembre 2006 qui réunissait plus de 200 personnes.

Beaucoup d'énergie a aussi été consentie au cours de la dernière année à la recherche de nouvelles avenues pouvant favoriser un meilleur arrimage entre les besoins des employeurs et les besoins des personnes sans emploi.

D'une part, les projets de formation professionnelle que les Services en employabilité ont organisés ont été orientés dans des secteurs en demande de main-d'œuvre. De plus, ils ont fait l'objet d'un partenariat de plus en plus étroit avec des employeurs potentiels du secteur de la santé et des représentants syndicaux du secteur de la construction qui ont un rôle à jouer dans le recrutement de la main-d'oeuvre (voir « Résultats de l'accompagnement en formation professionnelle pour l'année 2006-2007 », à l'intérieur du présent document).

D'autre part, avec l'appui financier de la Ville de Montréal et du comité Vie de quartier de la table de concertation Émard-Saint-Paul, responsable de la revitalisation urbaine

intégrée du secteur Galt (Opération Galt), le RESO a réalisé un sondage auprès de 60 entreprises du parc d'entreprises Cabot. Le but de ce sondage consistait à repérer les besoins actuels et futurs en main-d'œuvre dans ces entreprises et à vérifier leur intérêt à s'associer à un projet qui leur permettrait de résoudre, au moins en partie, leurs difficultés à recruter du nouveau personnel. Les résultats du sondage ont démontré que 48 % des entreprises interrogées prévoyaient embaucher du personnel et que 62 % d'entre elles éprouvaient des difficultés de recrutement. De plus, 10 des entreprises sondées ont manifesté un intérêt à être partenaires d'un projet facilitant le recrutement de la main-d'œuvre. L'ensemble des entreprises interrogées représente un bassin de 1891 emplois dont 1444 emplois à temps plein.

Enfin, pour donner suite au sondage effectué auprès des entreprises du secteur Cabot, le projet « Du boulot dans Cabot » a été déposé et approuvé par les instances de la Ville de Montréal et du comité Vie de quartier en juin 2007, dans le cadre des travaux d'Opération Galt. Avec ce nouvel apport financier, nous serons en mesure, au cours de la prochaine année, d'expérimenter un modèle d'arrimage mettant à contribution certaines des entreprises de l'îlot Cabot qui ont démontré un intérêt à participer à un projet avec le RESO. Nous serons également en mesure de rejoindre et d'impliquer une centaine de résidants sans emploi du secteur Galt dans cette expérimentation qui devrait permettre à 15 personnes d'intégrer un emploi. Par le biais du Budget d'initiatives locales, Emploi-Québec sera aussi invitée à être partie prenante du projet.

À la fin de cette expérimentation, une offre de service visant à contrer la pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs d'activité tout en permettant au plus grand nombre de personnes exclues d'intégrer le marché du travail sera proposée aux entreprises et à Emploi-Québec.

3.6 Concertation

Au cours de l'année 2006-2007, les Services en employabilité ont poursuivi leur participation aux activités de concertation locale qui visent la lutte contre la pauvreté, l'éducation des adultes, le développement de la main-d'œuvre et son intégration en emploi. Les activités de concertation qui peuvent avoir un impact direct sur l'intégration en emploi des personnes sans emploi du territoire ont été privilégiées. En voici les principales :

- participation à un comité local de « réseautage » réunissant les organismes préoccupés par les questions de main-d'œuvre;
- mise à jour des ententes de partenariat des Services en employabilité avec les centres d'éducation des adultes Saint-Paul (francophone) et James Lyng (anglophone);
- participation active à la réalisation de la Semaine québécoise des adultes en formation qui s'est tenue à la fin du mois de mars 2007 et qui a rejoint 150 personnes du Sud-Ouest;
- participation à un groupe de travail en employabilité en partenariat avec le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) et la CDEC Notre-Dame-de-Grâce/Côte-des-Neiges;
- participation à un comité de travail (développement économique et développement de la main-d'œuvre) de la Concertation interquartier dans la perspective de la mise sur pied d'une ARUC (Alliance de recherche universités-communautés) concernant le développement du nouveau CUSM;

- participation au comité de développement économique et de développement de la main-d'œuvre dans le cadre des travaux d'Opération Galt;
- organisation de 2 collèges des participants en cours d'année, qui ont réuni en tout 130 participants aux activités du RESO;
- mobilisation de plus de 40 participants à l'assemblée générale annuelle du RESO.

Aux niveaux régional et national, les Services en employabilité ont participé tout au long de l'année aux travaux des regroupements en développement de la main-d'œuvre dont le RESO est membre, en privilégiant ceux qui contribuent à faire valoir l'apport positif des organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre, à générer de la souplesse dans l'application des mesures gouvernementales et à créer de l'espace pour l'innovation :

- participation à divers comités de travail de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO);
- participation aux travaux du Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO);

À titre de représentant des Corporations de développement économique communautaire (CDEC) offrant des services à la main-d'œuvre sans emploi, les Services en employabilité ont également participé aux travaux de deux comités de travail issus d'Emploi-Québec et de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) visant la consolidation des activités d'accompagnement des personnes éloignées du marché du travail et la promotion de l'éducation des adultes et de la formation continue.

4. Carrefour Jeunesse-Emploi Sud-Ouest de Montréal (CJESO)

Rappelons que le Carrefour jeunesse-emploi Sud-Ouest de Montréal (CJESO) est un service du RESO qui a pour mandat d'être un lieu d'accueil, d'accompagnement et de référence pour les jeunes adultes de 16 à 35 ans du Sud-Ouest qui désirent entreprendre une démarche de préparation et d'insertion sur le marché du travail : recherche d'emploi, retour aux études, stage, exploration entrepreneuriale. Le CJESO privilégie une approche axée sur le développement de la personne qui vise à redonner à chacun et à chacune le pouvoir de choisir et d'agir en toute connaissance de cause.

Pour l'équipe du CJESO, 2006-2007 a été une année de développement et de rayonnement encore plus grands dans la communauté. La réalisation d'un chantier communautaire au Pérou, la mise en place du projet Initiative, découverte, exploration et orientation (IDEO) pour la persévérance scolaire des 16-17 ans, le développement d'une 4^e coopérative jeunesse de service sur le territoire sont des exemples concrets de ce nouvel essor.

Dans cette foulée, des efforts supplémentaires ont été investis dans des projets issus du milieu tels le redressement de la Maison des jeunes de Ville-Émard, la valorisation de la persévérance scolaire aux comités jeunes de Saint-Henri et de Pointe-Saint-Charles et le développement d'une collaboration plus étroite entre les entreprises d'insertion du Sud-Ouest et le CJESO.

Cette synergie a également eu des retombées sur le fonctionnement de l'équipe où tous se sont mobilisés pour assurer l'atteinte des objectifs et maintenir une offre de services de qualité. Dans ce cadre, un nouveau fonctionnement pour l'accueil et

l'accompagnement des participants dans le centre de référence a été expérimenté. La création d'un poste de coordination a grandement contribué au succès de l'ensemble de ces nouvelles initiatives.

Résultat des activités et services offerts

Le CJESO offre plusieurs services aux jeunes adultes du Sud-Ouest : un centre de référence et de documentation (milieu ouvert), de l'accompagnement et un suivi individualisés, un service de référence aux ressources du milieu. Il organise également des ateliers et des activités au CJESO et dans les organismes du milieu.

Au total, 849 jeunes adultes ont entrepris ou poursuivi une démarche au CJESO dans l'année 2006-2007. Parmi ce nombre, on compte 602 participants actifs dans leur démarche (avec plan d'action), 148 jeunes adultes dont les attentes ont été satisfaites par le milieu ouvert (centre de référence et de documentation) et 99 jeunes adultes en démarche avec Solidarité jeunesse.

En cours d'année, par souci d'améliorer les services du CJESO, il a été convenu de mettre à jour le processus d'accueil et d'accompagnement des nouveaux participants. L'objectif est de faire en sorte que le milieu ouvert devienne le cœur du CJESO. Cela suppose un investissement plus grand de ressources et un travail plus soutenu des conseillers et des conseillères dans l'accompagnement offert au centre.

Ces participants ont eu accès à de l'information sur les ressources du milieu et à différents outils utiles à la recherche d'emploi, au retour aux études, au démarrage d'une entreprise ou à la réalisation d'un stage à l'étranger. Un soutien constant a été accordé à ces derniers dans l'élaboration de leur curriculum vitæ et de leur lettre de présentation. Un service rapide de mise en page des curriculums vitæ qui respecte le profil et les besoins de chacun a été utilisé par plus de 400 participants.

Dans le cadre du *Programme Solidarité jeunesse*, l'équipe du CJESO a accompagné 44 nouveaux jeunes adultes de 18 à 24 ans dans leur démarche d'insertion socioéconomique et professionnelle.

Pour l'ensemble des participants, une évaluation des besoins et des attentes ainsi qu'une analyse de leur environnement social et économique ont été effectuées. Cet exercice permet d'élaborer, conjointement avec le participant, un plan d'action personnalisé.

On estime qu'environ 775 jeunes adultes ont été rejoints par les ateliers et les activités réalisés au CJESO et dans les groupes du milieu, et ce chiffre n'est pas exhaustif ; il est possible que le nombre réel soit plus grand. Ces ateliers et ces activités offerts aux jeunes adultes du Sud-Ouest se sont déroulés au CJESO, dans trois écoles secondaires du territoire, dans un centre d'éducation aux adultes, dans un centre de formation professionnelle et dans quelques organismes communautaires s'adressant aux jeunes adultes.

Cette année, afin de consolider les liens entre les intervenants des entreprises d'insertion et l'équipe du CJESO, une grande rencontre d'échange sur les services et pratiques a été organisée. Il a été convenu que cet exercice serait reconduit chaque

année. Dans le même esprit, l'équipe des travailleurs de rue (TRAC) et une intervenante de l'Auberge communautaire ont été rencontrées. De plus, les conseillères et les conseillers du CJESO participent à différents lieux de concertation afin de se familiariser avec le travail des différentes organisations du milieu et avec leur personnel.

Encore cette année, la cible de résultats d'insertion en emploi a été dépassée et s'apparente, à quelques chiffres près, aux résultats de l'année précédente

Tableau 3 – Résultats en emploi et aux études

| - Démarches | Résultats |
|--------------------------------------|------------|
| Un emploi à temps complet | 109 |
| Un emploi à temps partiel (- 12h) | 15 |
| Un emploi d'été | 12 |
| Un retour aux études à temps plein | 28 |
| Un retour aux études à temps partiel | 5 |
| Total | 169 |

Profil des participants

Des efforts ont été consentis cette dernière année pour rejoindre davantage de jeunes adultes du quartier Émard–Saint-Paul et il semble que cela ait porté fruits. En fait, le nombre de participants au CJESO provenant de ce quartier a augmenté de 4 %. Le quartier Saint-Henri demeure en tête avec plus du tiers des participants, alors que 37 % des participants proviennent des quartiers Petite-Bourgogne et Pointe-Saint-Charles.

D'une année à l'autre, la moyenne d'âge oscille entre 22 et 24 ans. Cette année, elle avoisine les 24 ans. Plus de 50 % des participants ont entre 18 et 24 ans.

Tout comme par les années passées, on a recensé plus d'une quinzaine de langues maternelles différentes chez les 602 participants actifs. Tout de même, plus de 63% d'entre eux ont le français comme langue maternelle. La deuxième langue maternelle est l'anglais, pour 15 % des participants; ces derniers proviennent majoritairement des quartiers Saint-Henri et Petite-Bourgogne. On observe que la majorité d'entre eux sont en mesure de s'exprimer en français mais le CJESO a le souci constant de leur offrir un accueil et des services dans leur langue maternelle, l'anglais.

Le CJESO a constaté une diminution de 3 % du nombre de participants originaires d'un pays autre que le Canada, soit 34 % des 602 participants actifs pour un total de 204 jeunes adultes. Ces derniers proviennent de 55 pays différents.

On observe une augmentation d'environ 2 % de participants actifs qui possèdent moins d'une troisième année au secondaire complétée. Ils totalisent 27 % des participants actifs. Comme les jeunes doivent avoir 16 ans pour être admissibles à un accompagnement individualisé avec un (une) conseiller-ère en emploi du CJESO et qu'à

cet âge, selon le cheminement normal, ils devraient être en 5^e secondaire, on peut supposer que ces derniers ont éprouvé des difficultés dans leur cheminement scolaire. C'est pourquoi la majorité des projets développés au CJESO s'adresse en priorité à ces jeunes adultes peu scolarisés.

Nous observons davantage de détresse psychologique, dépression, troubles d'anxiété et de problèmes sociaux. De plus, que ce soit en orientation ou en réorientation, il y a beaucoup de personnes qui souffrent, par exemple, d'épuisement professionnel ou de manque de confiance en soi.

Il semble que l'endettement soit très présent chez les participants du CJESO. Ils ont de la difficulté à évaluer les priorités. Par exemple, il est très fréquent que les participants, même s'ils éprouvent des difficultés à combler leurs besoins de base, possèdent un cellulaire. La carte de crédit et le cellulaire semblent être la plus grande cause de l'endettement chez les participants.

L'équipe du CJESO observe qu'il semble de plus en plus difficile pour un professionnel de se trouver un emploi à la suite de ses études universitaires. Plusieurs emplois sont disponibles mais ils ne correspondent pas nécessairement à leurs intérêts et présentent des conditions de travail précaires. Les conseillers-ères doivent donc sensibiliser ces participants à la nécessité de commencer au bas de l'échelle et d'acquérir de l'expérience pour ensuite avoir des conditions qui correspondent à leurs attentes.

Concertation

Au cours de l'année, une Assemblée des partenaires a été tenue à l'automne 2006 pour définir les orientations du projet 16-17 (IDEO) dans le Sud-Ouest. Cet exercice de concertation a été une belle réussite à laquelle ont participé les principaux partenaires jeunesse préoccupés par l'insertion socioprofessionnelle des jeunes de cet âge. En tout, il y avait une vingtaine de partenaires présents, provenant principalement des groupes communautaires.

Les comités jeunes de chacun des quartiers sont des lieux incontournables de concertation jeunesse et l'équipe s'assure de participer à la réalisation de leurs plans d'action. Ce qui suppose que l'équipe du CJESO participe aux comités mis en place pour travailler des dossiers spécifiques. Par exemple, l'équipe participe au comité persévérance et racrochage scolaire de Saint-Henri et de Pointe-Saint-Charles, au comité toxico Saint-Henri/Petite-Bourgogne, etc.

L'équipe du *CJESO* participe à d'autres lieux de concertation et contribue au développement de projets issus de ces concertations, entre autres au conseil d'administration de l'Abri Pointe-Saint-Charles, au conseil d'établissement de l'École des métiers du Sud-Ouest, au comité 16-24 ans du Centre Saint-Paul (CSDM), etc. Il arrive aussi que des rencontres d'échange et de discussion soient organisées par un ou des partenaires et que l'équipe du CJESO soit interpellée pour son expertise jeunesse.

Depuis sa création, le CJESO est responsable de la mise en œuvre de la Stratégie locale pour les jeunes et l'emploi. Cette action prend la forme d'un soutien apporté aux projets issus du milieu ou, encore, s'incarne dans le développement de projets d'insertion socioprofessionnelle, par exemple, le projet VIV – Visite virtuelles d'entreprises et de milieu de travail, la formation À la découverte de mon emploi d'été, le Salon emploi d'été, les stages en France ou le projet de chantier communautaire au Pérou.

En outre, l'équipe du CJESO apporte son soutien à des projets issus du milieu, dont voici quelques exemples : le projet d'embellissement de Pro-Vert, l'Abri de Pointe Saint-Charles, Opération jeunesse (MDJ), le développement d'une zone optimale de développement avec le comité jeune de Saint-Henri, etc.

5. Développement communautaire et économie sociale

En entrepreneuriat collectif, c'est le soutien aux entreprises existantes qui a mobilisé les énergies. Les interventions ont contribué au maintien et à la consolidation de quelque 111 emplois dans 22 entreprises ou organismes dans les secteurs tels que : formation et insertion socioprofessionnelle, culture, aide domestique, valorisation des matières résiduelles et l'environnement, action communautaire autonome.

Quatorze entreprises ont bénéficié de l'expertise du RESO pour consolider, redresser ou restructurer leur organisation. Le service de 2^e ligne en économie sociale, développé par six CDEC et le RISQ, a soutenu trois entreprises du Sud-Ouest. Le soutien au démarrage de projets, la formation du personnel, les activités de concertation et de représentation ont également fait partie des interventions de cette équipe. Aux initiatives locales, six projets de préemployabilité et d'employabilité ont permis de rejoindre quelque 75 personnes dans les organismes communautaires du Sud-Ouest.