

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE 2003-2006
BILAN
2003-2005

ENJEU I : Soutenir l'insertion sociale et économique des personnes sans emploi.

Champs d'action : A) Renforcer la concertation et le partenariat entre les ressources du milieu.
 B) Poursuivre l'innovation.

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|---------------------------------------|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Consolidation de deux projets d'accompagnement des adultes en formation générale dans les deux centres d'éducation des adultes du territoire. (centre James Lyng. et st-Paul) Augmentation progressive des références d'Emploi Québec (la moyenne passant de 10 % à 40 %). Le taux de succès est passé de 50 % en 2001 à 72 % en 2005. Plus de 350 personnes accompagnées en formation des adultes. | A | Employabilité - RESO | Centre St-Paul CSDM Centre James Lyng EMBS Emploi Québec Professionnal Adult Center (LBP) période d'été <u>Rôle :</u> Participation à la réalisation des projets. | <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les deux projets de formation générale francophone et anglophone du RESO auprès des résidents du Sud-Ouest, des organismes communautaires, des centres locaux d'emploi et des centres de formation des adultes Saint-Paul et James Lyng. Coordonner les deux projets. Soutenir les étudiants dans leur cheminement tant au niveau scolaire que personnel. | Continuer à améliorer la formule d'accompagnement des adultes en formation générale dans les deux centres d'éducation des adultes du territoire en ayant toujours le souci de répondre aux besoins spécifiques d'une clientèle diversifiée (parents monoparentaux, minorités visibles, jeunes décrocheurs, personnes en difficultés d'apprentissage, multidisfonctionnels). Continuer à travailler en partenariat avec Emploi Québec et les deux commissions scolaires pour favoriser la scolarisation des sans-emploi du Sud-Ouest. Maintenir un taux de succès élevé malgré les problèmes multiples de la clientèle de plus en plus éloignée du marché du travail. Renforcer la collaboration avec les organismes du milieu et plus particulièrement avec ceux du milieu anglophone. Augmenter le nombre de places disponible dans le secteur anglophone. |
| <ul style="list-style-type: none"> Développement et mise sur pied du projet Explore Action lequel s'adresse à des personnes éloignées du marché du travail: | B | RESO Conseillères à Explore Action | Projet financé par Emploi Québec. Des activités favorisant la référence ont été organisées en | <ul style="list-style-type: none"> Concevoir le projet, élaborer les ateliers, développer la visibilité, recruter les participants. Assurer l'animation des ateliers et des activités; offrir un accompagnement | Maintenir les activités de groupe et l'accompagnement personnalisé de 40 nouveaux participants chaque année. Remettre en vigueur auprès de nos bailleurs de fonds une formule de stage (elle a été amputée avec les années) qui correspond aux besoins des sans-emploi (c.-à-d. rémunérée |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 80 personnes en démarche. 65 % d'entre elles ont soit intégré un emploi, une entreprise d'insertion ou fait un retour aux études. | | | collaboration avec le CLE (envois d'encarts, présentations au CLE...). | individuel et personnalisé à chaque participant pendant et après la démarche. | et de plus longue durée que 120 heures); créer des conditions gagnantes et facilitantes, autant pour les participants que pour les milieux de stage. Rappelons que le stage est un excellent levier pour arrimer les besoins des sans emploi et ceux des entreprises en recherche de main d'œuvre. |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'ateliers « Explore Action » adaptés et dispensés à un groupe de 10 personnes participantes d'un organisme communautaire (cuisines collectives). | A | RESO Club des consommateurs de PSC | Collaboration à l'élaboration et à la mise sur pied du projet. Coordination conjointe des activités et échanges hebdomadaires. | <ul style="list-style-type: none"> Concevoir et adapter les ateliers aux besoins des participants. Animer les ateliers. Accompagner les participants durant toute la démarche. Collaborer étroitement avec les animatrices de l'organisme. | Développer de nouveaux moyens afin de rejoindre, là où elles sont, les personnes éloignées du marché du travail. Offrir à davantage d'organismes du territoire des activités et des ateliers adaptés aux besoins de leurs participants. |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation de 4 projets de formations professionnelles dans des métiers en demande : <ul style="list-style-type: none"> - Assistance technique en pharmacie - Carrelage - Peintre en bâtiment - Auxiliaire familiale et sociale 60 personnes ont eu accès à ces formations. 75 % des personnes ont obtenu leur diplôme. 87 % des finissants ont obtenu un emploi (à ce jour). | B | RESO et les établissements d'enseignement et EQ | Les établissements d'enseignement : offre la formation et assure un suivi avec la conseillère responsable de la formation. Emploi Québec assure le financement du projet de formation et de la personne ressource responsable du suivi en formation. | Les conseillères en emploi du RESO font : <ul style="list-style-type: none"> le choix des projets de formation suite; la promotion du projet auprès de la population du Sud-Ouest et des quartiers avoisinants (Lasalle, Lachine, Verdun); le processus de sélection, et constitue un groupe de 15 étudiants; le suivi en groupe et en individuel des personnes tout au long de la formation. | Poursuivre l'innovation en proposant des adaptations aux projets de formation qui répondent aux besoins des personnes sans emploi par exemple : faire des ajouts académiques qui sont des atouts supplémentaires pour les participants (ateliers divers, mise à niveau dans différentes matières, etc.) afin de mieux les préparer aux réalités du marché du travail. Développer un ou des projets de formation professionnelle pour rejoindre les anglophones. Négocier avec Emploi Québec la possibilité d'offrir un plus grand nombre de projets de formation sur une base annuelle afin de permettre aux plus grands nombres de bénéficier de ce genre de projet. Par l'entremise du comité inter-services (RESO), développer deux projets de formation en collaboration avec des entreprises |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|------------------------|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Accompagnement de 604 personnes dans leur démarche de retour à l'emploi par les conseillères en emploi du CASE. | B | RESO | Emploi Québec finance les services offerts par les conseillères en emploi du Centre d'aide aux sans emploi du RESO. | <ul style="list-style-type: none"> Le CASE offre aux personnes sans emploi du Sud-Ouest des activités comme : orientation, aide à la recherche d'emploi, retour aux études, information scolaire et professionnelle, référence, suivi accompagnement. | <p>Poursuivre le travail d'accompagnement auprès des personnes sans emploi désireuses d'intégrer le marché du travail.</p> <p>Poursuivre la recherche et le développement de nouvelles approches adaptées aux personnes exclues du marché du travail.</p> <p>Maintenir une présence régulière dans les différents quartiers du Sud-Ouest par la diffusion de calendriers d'activités, l'organisation de kiosques d'information et autres moyens de communication.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Organisation d'activités d'animation variées auprès des intervenants et de la clientèle de plusieurs organismes communautaires du territoire. 399 personnes ont été rejointes. | A | CASE et Explore Action | Organismes communautaires du Sud-Ouest préoccupés par la question du développement de la main-d'œuvre. | <ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'ateliers divers ou de rencontres thématiques répondant aux besoins des participants des organismes communautaires. | <p>Poursuivre le travail de collaboration et d'échange avec les organismes du milieu. Maintenir notre enracinement dans la communauté tout en faisant reconnaître l'importance de ce travail pour rejoindre les personnes éloignées du marché du travail.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Maintien du centre d'accès communautaire à Internet. 2900 présences sur une base annuelle. | A | CASE | Organismes partenaires du Sud-Ouest dans la mise sur pied des CACI. | <ul style="list-style-type: none"> Offrir à la population par le CACI des sessions d'initiation à l'utilisation des ordinateurs, d'Internet et de plusieurs autres logiciels. Le RESO rend aussi disponibles différents outils et informations sur le marché du travail utiles aux chercheurs d'emploi du territoire : Guichet d'emploi, télécopie, téléphone, etc. | <p>Maintenir le centre de ressources des services en employabilité comme lieu d'accès à l'information sur les formations et le marché du travail. Identifier de nouvelles alternatives de financement.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Participation aux travaux du comité de travail sur la formation continue de la Commission des partenaires du marché du travail. | A | | Commission des partenaires et organismes représentant différents secteurs d'activités. | <ul style="list-style-type: none"> Représenter le CODMO au comité de travail et apporter le point de vue des organismes travaillant auprès des personnes sans emploi dans la mise en place et la réalisation d'une politique gouvernementale en matière | <p>Poursuivre la participation à ce comité et mettre de l'avant les positions défendues par les organismes communautaires intéressés par la question de la formation, le développement des compétences et de l'employabilité des personnes sans emploi.</p> <p>Poursuivre le travail de réflexion entourant la mise en place</p> |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|--|---|---|--|
| | | | | de formation continue. | de projets visant à accompagner des personnes sans emploi dans un processus de reconnaissance des acquis. |
| <ul style="list-style-type: none"> Développement du projet de formation de base École des parents à Pointe St-Charles et Ville-Émard/Côte St-Paul visant des parents sous-scolarisés et éloignés du marché du travail : 4 groupes- à différentes phases de développement- en place (2005) 24 parents en démarche dans 2 groupes Un format léger, souple et supportant (2 périodes par semaine, entrée continue, etc Un plan de formation élaboré à partir des besoins, ainsi que des activités d'intégration et de socialisation au milieu. | A et B | Employabilité-RESO (École des parents) | <p><u>Partenaires impliqués :</u> Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) Rôle : Partenariat pour le financement et pour l'évaluation. Formation pour le développement de la main d'œuvre (FBDM) Rôle : Élaborer en collaboration avec le RESO l'offre de formation de base en français, mathématique et informatique.</p> <p>École primaire Marie-de-l'Incarnation</p> <p>École primaire Jeanne-Leber</p> <p>Maison St-Charles</p> <p>Opération-Jeunesse Rôle : Partenaires dans la mise sur pied des classes</p> | <ul style="list-style-type: none"> Coordonner le projet dans les 2 quartiers : développement des classes, ententes de collaboration avec les organismes du milieu, partenariat au plan de la formation, lien avec le milieu pour le recrutement, développement de la visibilité. Concevoir et adapter - en collaboration avec FBDM- les ateliers de formation aux besoins des participants (2 sessions de 12 et 20 semaines avec 2 ateliers de 2 heures par semaine). Animer les ateliers et élaborer des ateliers divers ou des rencontres thématiques répondant aux besoins des participants. Recruter, accompagner (et référer au besoin) les participantes durant toute la démarche. Concevoir et appliquer- avec la FLAC- le processus d'évaluation participative du projet. | <p>Renégocier le protocole d'entente avec la FLAC afin de poursuivre la mise en place et la consolidation du projet tout en conservant sa flexibilité</p> <p>Poursuivre et consolider les activités des 4 groupes et l'accompagnement des participants chaque année.</p> <p>Évaluer les possibilités de développer d'autres groupes et procéder à la mise sur pied de ceux-ci dans le cas échéant.</p> <p>Poursuivre et consolider les partenariats avec les écoles primaires et les organismes dans la mise en place des projets dans le milieu.</p> <p>Poursuivre la recherche et le développement de nouvelles approches adaptées aux parents sous-scolarisés et éloignés du marché du travail (contenu de formation, approche d'éducation populaire, école communautaire, recrutement personnalisé, etc.).</p> <p>Poursuivre le travail de collaboration et d'échange avec les organismes du milieu et développer la visibilité du projet et de la formation de base dans le milieu.</p> |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|----------------|--|--|---|
| | | | dans le milieu et pour le recrutement des participants. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Participation à 19 comités de suivi local au programme Solidarité Jeunesse. | A | CLE | <p>SR coordonne le comité de suivi local et fait la référence.</p> <p>EQ Facilite l'accès rapide aux mesures et services.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Présente le suivi des participants à Solidarité Jeunesse. | <p>Ce programme sera modifié au cours de l'année 2006-2007. Un nouveau programme pour les 16-24 ans est présentement en développement.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de la Stratégie locale pour les jeunes et l'emploi. | A | CJE - RESO | <p>Groupes communautaires, entreprises, écoles du milieu et CLSC (CSSS).</p> <p><i>Rôle</i> : Participer à l'identification des priorités.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Coordonner l'exercice de mise à jour par le biais de l'Assemblée des partenaires, du comité de coordination du CJE et des comités jeunes de chacun des quartiers. | <p>Réalisation d'un bilan des actions entreprises en fonction des priorités ciblées en 2004.</p> <p>Identification des projets à réaliser et des organismes porteurs à partir des priorités ciblées.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Assemblée thématique sur les jeunes des communautés culturelles et leur insertion socioprofessionnelle et économique. | A - 3 | | <p>Groupes communautaires, entreprises, écoles du milieu et CLSC (CSSS).</p> <p><i>Rôle</i> : Participer à l'identification des priorités.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Organiser l'activité. Faire le suivi des priorités et des actions ciblées aux comités jeunes de chacun des quartiers du S.O. | <p>Poursuivre l'innovation pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle et économique des personnes vivant différentes formes d'exclusion (minorités visibles, nouveaux immigrants avec scolarisation non reconnue, minorité visible anglophone, etc).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Accompagnement, au CJE, dans l'ensemble des démarches (Solidarité jeunes, Centre de référence et suivi individualisé) de 1 524 jeunes adultes. | B | CJE - RESO | <p>Référence</p> <p>Les groupes et écoles du milieu participent au processus d'insertion socioprofessionnelle des jeunes adultes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Élaborer un plan d'action conjointement avec les participants de Solidarité jeunesse et avec ceux qui acceptent un suivi individualisé. Référence aux ressources du milieu si nécessaire. Soutenir les participants et effectuer le suivi tout au long de leur démarche. | <p>Poursuivre un accompagnement adapté aux besoins des participants.</p> |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|----------------|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation de 38 stages d'exploration ou visites d'entreprises et de Centre professionnels avec des étudiants de 16 à 21 ans du Centre St-Paul et avec des participants du service CJE. | B | CJE - RESO | Promotion Accueil de stagiaires | <ul style="list-style-type: none"> Coordonner le projet Identifier les milieux de stages Accompagner et effectuer le suivi des participants. | Augmenter l'offre de stages d'exploration. |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'un projet de stages en France pour 5 jeunes adultes et accueil de 6 stagiaires français. | B | | OFQJ : bailleur de fonds ADIS : identification de milieux de stage en France et accueil des stagiaires québécois. | <ul style="list-style-type: none"> Développer et coordonner le projet. Recruter, former, accompagner et effectuer le suivi des stagiaires. Identifier des milieux de stages pour les stagiaires français. Accueillir les stagiaires français. | Identification de nouveaux partenaires pour le développement de stages et de projets d'insertion socioprofessionnels à l'étranger. |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'activités variées de développement personnel et professionnel dans les groupes et les écoles, afin de rejoindre les jeunes adultes là où ils sont. Près de 2000 participations recensées. | B | CJE - RESO | Participation à la définition des besoins Promotion des activités | <ul style="list-style-type: none"> Planification et réalisation | Poursuite des collaborations avec les partenaires pour la réalisation d'activités dans le milieu. |
| <ul style="list-style-type: none"> Lancement du nouveau site des Visites virtuelles d'entreprises et de milieux de travail (Viv) regroupant 33 entreprises qui présentent plus de 200 profils d'emploi de l'Ouest et de l'Est de l'Île. | B | CJE - RESO | Participation des CJE partenaires au recrutement de nouvelles entreprises. Collaboration au développement général du site. | <ul style="list-style-type: none"> Coordonner le développement du site. Vente et promotion du site. | Implantation de Viv dans d'autres régions. Poursuite de la vente et promotion du site. Développement d'activités conjointes avec les entreprises. Formation des conseillers en emploi et conseillers d'orientation des groupes et écoles abonnées. |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|----------------|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Production de 10 bulletin CJE distribués dans les groupes et institutions du milieu. | B | CJE - RESO | Promotion | <ul style="list-style-type: none"> • Production et distribution | Poursuite. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Partenariat pour la gestion du Fonds d'initiatives locales avec le Centre local d'emploi de PSC • 2003-2004 : <ul style="list-style-type: none"> - 15 projets d'initiatives locales accompagnés - 9 projets financés : 501 695 \$ • 2004 à 2005 : <ul style="list-style-type: none"> - 14 projets d'initiatives locales accompagnés - 11 projets financés : 550 755\$ • Hiver 2005 : <ul style="list-style-type: none"> - Perte de la co-gestion - Abolition du FIL et remplacement par le Budget d'initiatives locales (BIL) - Réduction du montant octroyé, 616,615 \$ à 245 600 \$ | A | E-Q RESO | <p>Co-Gestion</p> <p>CLE administre et fait le suivi financier des ententes.</p> <p>RESO soutient le développement des projets, voit à la présentation des projets et anime les rencontres du FIL.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Co-gestion • Soutien et accompagnement des projets qui répondent aux besoins du milieu. | Rôle-conseil auprès de la table ad hoc et des organismes du milieu. |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|-----------------------------------|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Négociation d'une nouvelle entente partenariale avec Emploi-Québec pour la gestion du Budget d'initiatives locales Création d'une table ad hoc Sud-Ouest pour la gestion du BIL en 2005-2006 qui finance les initiatives locales du milieu en fonction des programmes et mesures d'Emploi-Québec Engagements au 17 nov. 2005 6 projets : 187 694 \$ | A | RESO Intercedec E-Q | <p>Intercedec : Comité de négociation et comité des agents aux initiatives locales</p> <p>Cuisine-Atout (mandataire)</p> <p>Garde-manger pour tous</p> <p>Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles(MICC)</p> | <ul style="list-style-type: none"> RESO : participation au comité de négociation réunissant les CDEC et Emploi-Québec. Participation au comité des agents aux initiatives locales intercedec. Nouveau rôle d'expert-conseil Accompagnement des organismes dans la réalisation de leurs projets et dépistage de nouvelles opportunités de développement. | <p>Décroissance des ressources d'accompagnement en vertu de l'entente résiduelle (Voir ci-haut)</p> <p>Poursuite en fonction des ressources financières et de la reconnaissance des CDEC</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Mise sur pied d'un lieu d'échange sur les problématiques et les pratiques des organismes impliquées auprès de la population sans emploi (comité « réseautage») : <ul style="list-style-type: none"> - 4 rencontres (2003-2004) - 4 rencontres (2004-2005) - amélioration de la circulation de l'information, de l'arrimage entre les ressources et de la référence des personnes sans emploi. - dépistage de nouveaux besoins et réflexion sur l'élaboration de projets d'initiatives locales. - identification de problématiques communes comme le recrutement. | A | RESO | Participation active des organismes dans toutes les étapes | <ul style="list-style-type: none"> Pilotage du comité : préparation, animation, proposition, suivi, relance des organismes, etc. | Poursuite de la concertation dans la perspective de consolider les liens entre les organismes et d'entreprendre des actions communes. |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - création d'outils, organisation d'événements faisant la promotion de la formation (Semaine québécoise des adultes en formation). - etc. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Développement d'une concertation de huit organismes ayant mis un centre d'accès communautaire Internet sur pied : <ul style="list-style-type: none"> - tisser des liens entre les CACI - coordonner leur développement - soutenir les projets de formation qui s'y déroulent - favoriser l'accès de la population du Sud-Ouest aux TIC. • Réalisation d'une quinzaine de rencontres : | A | Carrefour d'éducation populaire et le RESO | <p>Communautaire : gestion du PAC-Initiatives Jeunesse</p> <p>Carrefour : encadrement et coordination des stagiaires et des ressources humaines.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • RESO : animation de la concertation, support aux groupes, recherche de financement, etc. | Poursuite de la concertation en vue de maintenir et consolider les CACI qui n'ont pas de financement de base. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Initiation à l'informatique et à Internet et formation de base en informatique de la population du Sud-Ouest dans les 8 centres d'accès communautaire Internet (CACI) : - 1566 personnes (2003-2004) | B | Carrefour d'éducation populaire et le RESO | CRCS St-Zotique, Centre de loisirs Mgr Pigeon, ACHIM, CEDA, Tyndale St-George, YMCA, Carrefour et RESO | <ul style="list-style-type: none"> • Concertation, support à la réalisation des activités, recherche de financement | <p>Soutien à la consolidation, recherche de financement pour pérenniser les activités de formation.</p> <p>Programme finançant les animateurs PAC-Initiatives Jeunesse prend fin le 31 mars 2007.</p> |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|--|--|--|---|
| - 2346 personnes (2004-2005) | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Accompagnement d'organismes communautaires ou entreprises d'économie sociale porteurs de projets de pré-employabilité et d'employabilité : <ul style="list-style-type: none"> - 2003 à 2004 : 15 projets - 2004-2005 : 14 projets Création de plusieurs projets novateurs en matière de formation, d'insertion et de développement de l'employabilité intégrant de la formation de base et de la francisation , ex: <ul style="list-style-type: none"> - projet pour jeunes anglophones (AFAT) - projet pour personnes immigrantes et anglophones (Tyndale) - projet pour femmes avec ou sans enfants éloignées du marché du travail (Ateliers d'initiation au travail) | B | RESO Organismes communautaires du Sud-Ouest | Organismes développent et réalisent les projets. | <ul style="list-style-type: none"> Soutien au développement des projets, et accompagnement. | <p>Poursuite et développement en fonction des ressources.</p> <p>Intervention auprès des instances gouvernementales pour obtenir un assouplissement du cadre normatif des mesures actives d'emploi</p> <p>Reconstruction d'un fonds « dénormé » permettant de soutenir des projets novateurs répondant aux différents besoins de la population.</p> |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Développement d'un projet-pilote de reconnaissance des compétences acquises dans les entreprises d'insertion comme Cuisine-Atout et Formétal. | B | Entreprises d'insertion et Commission scolaire | <p>Cuisine-Atout : Membre du comité de reconnaissance des acquis au ministère de l'Éducation, partenaire avec le CREP</p> <p>Formétal : Partenaire avec la Commission scolaire Pointe de l'Île</p> | <ul style="list-style-type: none"> Suivi de l'expérimentation | Partage de l'expérimentation avec les organismes du milieu et soutien au développement d'une reconnaissance des compétences acquises dans d'autres milieux. |
| <ul style="list-style-type: none"> Interventions en employabilité par les organismes communautaires en développement de la main d'œuvre sur le territoire : <ul style="list-style-type: none"> - Eureka - Centre de formation pour femmes - Garde-Manger pour tous - École-entreprise Formétal - Cuisine-Atout entreprise d'insertion - CAFÉ Paradoxe - Tyndale St-George community centre - Auberge communautaire du Sud-Ouest - Atelier de formation et d'apprentissage au travail (AFAT) | B | Organismes communautaires ayant une mission ou un volet de développement de la main d'œuvre | Emploi-Québec | <ul style="list-style-type: none"> Offre de soutien et support au développement en fonction de leurs besoins, proposition de concertation, invitation à se réseauter, soutien aux entreprises d'insertion. | Poursuite du travail amorcé. |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Participation à la concertation locale, aux comités jeunes et autres comités de travail, ex: Action-Gardien, Concertation Émard-St-Paul, Coalition de la Petite-Bourgogne, Solidarité St-Henri. Dépistage d'initiatives locales en développement de la main d'œuvre. | A-B | Tables de concertation locales et comité jeunes de Pointe St-Charles | Concertation et actions concertées | <ul style="list-style-type: none"> Participation aux rencontres Participation aux travaux des comités de travail. | <p>Poursuivre la participation</p> <p>Poursuite du dépistage d'initiatives locales en développement de la main - d'œuvre.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation de 4 assemblées des partenaires du CJESO. | A-B | CJE - RESO | <p>Groupes communautaires, entreprises, écoles du milieu et CLSC (CSSS).</p> <p><i>Rôle</i> : Participer l'identification des orientations du CJESO.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Préparation et coordination et suivi des assemblées | Maintien de la participation des différents partenaires aux Assemblées. |
| <ul style="list-style-type: none"> Organisation d'un événement concerté dans le domaine de la culture : Rendez-vous de la culture, 30 mars 2005 : <ul style="list-style-type: none"> renforcement de la concertation culturelle. – création d'un groupe de travail décloisonnement de la table des acteurs culturels. - | B | RESO Arrondissement Sud-Ouest | Table des acteurs : orientation et définition de l'événement | <ul style="list-style-type: none"> Préparation de l'événement, mobilisation des acteurs, études et analyses du secteur culturel, soutien financier : FESSO | <p>Mise en oeuvre des recommandations et pistes de travail par différents partenaires avec le soutien du RESO</p> <p>Soutien à la concertation et au réseautage des acteurs culturels</p> |

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE 2003-2006
BILAN
2003-2005

ENJEU II : Préparer la relève et développer une culture de formation continue.

- Champs d'action :
- A) Établir un portrait des besoins des chercheurs d'emploi et des besoins en main-d'œuvre des entreprises.
 - B) Développer des stratégies de formation de la main-d'œuvre.
 - C) Développer des stratégies de promotion de la main-d'œuvre et des stratégies de promotion des entreprises et organismes.

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|----------------|--------------------------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un portrait sociodémographique des jeunes adultes de 16 à 35 ans du Sud-Ouest de Montréal. | A | CJE - RESO | | <ul style="list-style-type: none"> • Colliger les données de Statistique Canada • Réaliser le document • Distribuer le portrait aux partenaires. | Réaliser la mise à jour du portrait à partir des données statistiques du nouveau recensement. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation des 48h de l'emploi et d'un salon d'emploi d'été dans le cadre de mars mois de l'emploi : - 13 jeunes bénévoles ont participé aux appels téléphoniques; - quelque 1000 employeurs sollicités; - 16 employeurs présents au salon de l'emploi; - 124 jeunes rejoints. | C | CJE - RESO | | <ul style="list-style-type: none"> • Former les participants sur les appels téléphonique aux employeurs pour les 48h de l'emploi. • Interpeller les employeurs pour le Salon de l'emploi d'été. • Faire la promotion de l'événement. • Préparer les participants (c.v., lettre, entrevue). • Effectuer un suivi auprès des employeurs pour évaluer leur satisfaction. • | Renouveler l'expérience. |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|----------------------|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Organisation de formations pour le personnel des organismes et entreprises communautaires : <ul style="list-style-type: none"> - 8 formations, 115 participants (2003-2004) - 5 formations, 89 personnes (2004-2005) | B | RESO E-Q | | <ul style="list-style-type: none"> • Dépistage des besoins auprès des organisme et entreprises communautaires, négociations des ententes et organisation des formations | Poursuite du dépistage des besoins Offre de formation en collaboration avec Emploi-Québec et ressources en formation |
| <ul style="list-style-type: none"> • Participation des organismes communautaires à l'élaboration du plan de développement de la main d'œuvre et soutien aux initiatives : <ul style="list-style-type: none"> - 2 collèges communautaires - participation des organismes à l'élaboration du Plan de développement de main d'œuvre et appui au maintien du FIL comme outil de développement (2003-2004) - appui au maintien du FIL comme outil de développement (2004-2005) | B | RESO | Participation à la concertation et aux travaux | <ul style="list-style-type: none"> • Animation du milieu | Poursuite en fonction de la conjoncture concernant les enjeux de développement de la main d'œuvre. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Participation au x éditions 2003-2004 et 2004-2005 du Salon de l'emploi Sud-Ouest. | C | CDEC Lasalle-Lachine | Financement assuré par Emploi-Québec. | <ul style="list-style-type: none"> • Participation au comité organisateur. • Kiosques d'information. • Clinique C.V. • Promotions des emplois et des chercheurs d'emplois. | |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Création & développement de FormaPlus : <ul style="list-style-type: none"> - plus de 300 entreprises ont été rejointes sur une base régulière (plus d'une centaine ont été visitées – 26 sont devenus membres) - 3 ont adhéré (2003-2004) - 2 ont adhéré (2004-2005) - 2 ont adhéré, 6 intéressées (2005-2006) - la structure de fonctionnement et la vie associative – 17 assemblées du conseil – 1 aga; - représentations sur la loi 90 (dépôt d'un mémoire) - participation aux instances de la CPMT sur une base régulière. | B | FP (voir Rapport d'activité de FP 2004-2005 et autres) | FNFMO – financement du projet pilote RESO + SAE & DC-ESAC CDEC LL entreprises membres de FP | <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'administration de la mutuelle et aider au réseautage d'entreprises. | <p>12-06 – 50 membres 12-07 – 75 membres 12-08 – 100 membres</p> <p>Poursuite en fonction des orientations de Forma Plus et des modifications à la loi 90 sur la formation de la main d'œuvre.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Développement de l'offre de services aux membres de FormaPlus : <ul style="list-style-type: none"> - plans de formation élaborés dans 10 entreprises (10 autres sont en marche). - 7 entreprises sont en démarche de financement par le FNFMO; - offre des services de référence et d'information. | B | | Partenaires fournisseurs de formation publics et privés. | | Regrouper des responsables des ressources humaines dans les entreprises pour développer des projets novateurs de formation de la main-d'œuvre. |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|----------------|--|---|--|
| - 12 % des besoins de formation relevés dans 10 entreprises sont des besoins communs – donc FP planifie une programmation de formation commune. | | | | | |
| • Mise en commun et mécanisme de mise à jour d'une banque de données pour la liste des entreprises et le nombre d'emplois (LIC). | A | Partenariat | Consortium CDEC, Ville de Montréal, Emploi-Qc, DRHC et MDER. | • Partenaire | Participation active à la mise à jour de la banque de données. |
| • Mandataire d'une enquête main-d'oeuvre sur le territoire de l'Île de Montréal. | A | Emploi-Québec | | • Mandataire | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Campagne de promotion <i>Les compétences à l'honneur</i> : <ul style="list-style-type: none"> - événement <i>Rendez-vous de la relève</i>; - élaboration d'un coffre à outils multimédia sur des thématiques de formation; - affichage et kiosques d'information; - vidéos et témoignages de dirigeants et d'employés d'entreprises; - mise sur pied d'un site Internet; - placement média; - gala de clôture au théâtre Corona. | | SAE- RESO | FormaPlus : élaboration des contenus. | Participation à l'ensemble du processus | |

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE 2003-2006

BILAN 2003-2005

ENJEU III : Appuyer la création d'emplois dans les secteurs cibles par le Plan de développement économique du Sud-Ouest 2003-2006.

Champs d'action : A) Favoriser l'accès pour la main-d'œuvre du Sud-Ouest aux emplois disponibles.
B) Soutenir la croissance des entreprises et préparer de nouveaux entrepreneurs.

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'activités de sensibilisation à l'entrepreneurship et développement de projets coopératifs dans les écoles et groupes du milieu (anglais et français) où plus de 150 jeunes ont été rejoints. | B | CJE - RESO | Identification des priorités avec l'Inter-coop Sud-Ouest (CJS). | <ul style="list-style-type: none"> Coordination des activités. Promotion des projet auprès des écoles et groupes du milieu. Planification et réalisation des activités. | <p>Développement de projets coopératifs dans les écoles du milieu.</p> <p>Participation d'un plus grand nombre de projets au concours québécois de l'entrepreneurship.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Renouvellement des trois Coopératives jeunesse de services, sur une base estivale, où plus de 75 jeunes ont été rejoints. | B | Comités locaux St-Henri, Pointe St-Charles et Petite-Bourgogne | <p>Recherche de financement.</p> <p>Embauche et supervision des animateurs.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Coordination de la concertation inter-coop Recherche de financement Participation au processus de sélection des animateurs. Coordination du contrat OMH | <p>Poursuite des trois coopératives jeunesse de services sur une base estivale.</p> <p>Explorer la possibilité de développer un projet de reconnaissance des acquis.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation de rencontres exploratoires en 2003 avec COMSEP de Trois-Rivières pour participer à l'implantation d'une expérience pilote d'insertion en emploi dans des entreprises d'économie sociale pour des | A | COMSEP E-Q | | <ul style="list-style-type: none"> Suivi du projet | <p>Suivi du projet en vue d'une implantation éventuelle si modalités d'E-Q le permettent.</p> <p>Veille stratégique de l'opération Convergence réunissant Emploi-Québec et la Sécurité du revenu et de l'activation des mesures passives.</p> |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|--------------------------------|--------------------------------|---|--|
| personnes présentant des contraintes majeures à l'intégration sur le marché du travail en collaboration avec Emploi-Québec. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Soutien à l'entrepreneuriat collectif : 2003-2004 : <ul style="list-style-type: none"> - 11 nouveaux projets d'économie sociale - 13 pré-démarrage d'entreprises - 9 projets de consolidation et redressement 2004-2005 : <ul style="list-style-type: none"> - 4 nouveaux projets d'économie sociale - 5 pré-démarrage de projets d'économie sociale - 14 en consolidation et redressement | B | EÉS | | <ul style="list-style-type: none"> Accompagnement et soutien développement | Poursuivre en fonction des besoins |
| <ul style="list-style-type: none"> Formation continue pour les entrepreneurs sociaux : <ul style="list-style-type: none"> - présentation de 4 sessions de formation sur l'économie sociale par le Chantier de l'économie sociale. | B | Chantier de l'économie sociale | | <ul style="list-style-type: none"> Organisateur | |

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|---|----------------|----------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Création de plusieurs emplois à travers l'utilisation des outils de financement disponibles : FLI, SOLIDE, FDEM, FESSO, RESO Investissements. | A | RESO | Étude, approbation et suivi des projets. | Accompagnement des promoteurs et des projets | Poursuite. |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation des programmes Jeunes Promoteurs et STA | B | | Emploi-Québec SAJE Ville de Montréal | Coordination Suivi Gestion du budget | Poursuite |

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE 2003-2006
BILAN
2003-2005

ENJEU IV : Mettre en valeur la main-d'œuvre en emploi et sans emploi du Sud-Ouest

Champs d'action : Encourager et soutenir le développement d'activités novatrices.

| Réalisations | Champ d'action | Maître-d'œuvre | Rôle des partenaires impliqués | Rôle du RESO | Perspectives en prévision du PALÉE 2007-2010 |
|--|----------------|----------------|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'activités dans le cadre de la semaine québécoise des adultes en formation : <ul style="list-style-type: none"> - visite des organismes où 75 personnes y ont participé (octobre 2003). - événement de reconnaissance des personnes en démarche de formation dans le Sud-Ouest. - 135 personnes ont participé à l'événement (avril 2005) | A | | Concertation des organismes qui participent au réseautage | <ul style="list-style-type: none"> Animation de la concertation, organisation des événements | Poursuivre en concertation avec les organismes et l'ICEA |
| <ul style="list-style-type: none"> Réalisation de l'événement les compétences à l'honneur en février 2004 | | SAE | Fnfmo – financement FP – contacts et contenus Chambre de commerce de Mtl. et du Sud-Ouest | | Diffusion du CD des bonnes pratiques en matière de développement des compétences. |